

# Platforma Servicii Online

---

## Ghidul Utilizatorului

**Aprilie 2026**

**Versiunea 1.0**

<https://www.online.roclear.ro/>

## Cuprins

<b>1.</b>	<b>INTRODUCERE .....</b>	<b>3</b>
1.1	<b>Avantaje fata de metodele traditionale .....</b>	<b>3</b>
1.2	<b>Cerinte tehnice minime .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>INREGISTRAREA PE PLATFORMA .....</b>	<b>4</b>
2.1	<b>Identificarea persoanei la distanta prin mijloace video.....</b>	<b>4</b>
2.1.1	<b>Colectarea consimtamintelor privind identificarea persoanei la distanta.....</b>	<b>6</b>
2.1.2	<b>Etapa Liveness .....</b>	<b>9</b>
2.1.3	<b>Etapa IdCard .....</b>	<b>12</b>
2.1.4	<b>Validarea numarului de telefon prin cod OTP .....</b>	<b>16</b>
2.2	<b>Setarea parolei Contului de utilizator .....</b>	<b>18</b>
<b>3.</b>	<b>AUTENTIFICAREA .....</b>	<b>19</b>
3.1	<b>Schimbarea si recuperarea parolei.....</b>	<b>21</b>
3.2	<b>Blocarea Contului de utilizator .....</b>	<b>23</b>
3.2.1	<b>Introducerea unei parole gresite.....</b>	<b>23</b>
3.2.2	<b>Expirarea parolei.....</b>	<b>23</b>
3.3	<b>Reidentificarea persoanei la distanta prin mijloace video.....</b>	<b>23</b>
<b>4.</b>	<b>SERVICII ONLINE .....</b>	<b>25</b>
4.1	<b>Actualizarea datelor de identificare din Sectiunea 1.....</b>	<b>25</b>
4.1.1	<b>Carte de identitate de tip vechi sau carte de identitate simpla.....</b>	<b>27</b>
4.1.2	<b>Carte de identitate electronica .....</b>	<b>30</b>
4.2	<b>Actualizarea codului IBAN in Sectiunea 1 .....</b>	<b>30</b>
4.2.1	<b>Inregistrarea codului IBAN validat la deschiderea Contului de utilizator .....</b>	<b>31</b>
4.2.2	<b>Inregistrarea unui cod IBAN diferit de cel validat la deschiderea Contului de utilizator .</b>	<b>32</b>
<b>5.</b>	<b>PARTICIPAREA LA AGA PRIN PLATFORMA eVOTE .....</b>	<b>36</b>
<b>6.</b>	<b>DEZACTIVAREA CONTULUI .....</b>	<b>38</b>

## 1. INTRODUCERE

Platforma Servicii Online (“Platforma”) a Depozitarului Central este pusa la dispozitia persoanelor fizice romane pentru deschiderea unui Cont de utilizator, necesar accesarii serviciilor online furnizate de Depozitarul Central in cazul in care Utilizatorul detine un cont de instrumente financiare deschis in Sectiunea 1<sup>1</sup>:

- actualizarea datelor de identificare aferente contului de instrumente financiare din Sectiunea 1;
- inregistrarea/actualizarea codului IBAN utilizat pentru transferul sumelor de bani distribuite de emitenti, aferente instrumentelor financiare inregistrate in contul din Sectiunea 1 (de exemplu, dividende).

De asemenea, prin utilizarea Contului de utilizator, respectiv a datelor de autentificare configurate in Platforma (Codul de user si Parola de acces), precum si a codului de acces transmis prin SMS in cadrul autentificarii cu doi factori (2FA), poate fi accesata si Platforma eVote, pusa la dispozitie de un Furnizor Tert, prin intermediul careia actionarii eligibili pot participa la Adunarile Generale ale Actionarilor (AGA) organizate prin intermediul acestei solutii.

Scopul acestui **Ghid al Utilizatorului** este de a oferi informatiile necesare pentru utilizarea in conditii optime a Platformei Servicii Online, de a descrie pasii care trebuie urmati pentru deschiderea Contului de utilizator in Platforma, precum si de a prezenta responsabilitatile Utilizatorului in cadrul procesului de identificare a persoanei la distanta, prin mijloace video, si ulterior de autentificare in Platforma.

### 1.1 Avantaje fata de metodele traditionale

In comparatie cu modalitatile clasice de identificare si acces la serviciile furnizate de Depozitarul Central, precum si de participare la AGA, utilizarea Platformei prezinta o serie de avantaje:

- Acces rapid de la distanta – identificarea persoanei si utilizarea serviciilor se pot realiza fara prezenta fizica la ghiseu, utilizand doar un dispozitiv cu camera web, conectat la internet;
- Proces complet digitalizat – elimina utilizarea documentelor fizice si interactiunile directe, reducand timpul necesar finalizarii procedurilor de obtinere a informatiilor si documentelor aferente serviciilor oferite;
- Solutie de identificare autorizata - identificarea persoanei prin mijloace video se realizeaza prin intermediul unei solutii tehnice certificate de Autoritatea pentru Digitalizarea Romaniei;
- Securitate ridicata – tehnologiile de identificare video, verificarea biometrica si codurile OTP<sup>2</sup> asigura protectia datelor si a identitatii Utilizatorului;
- Un singur Cont de utilizator pentru mai multe servicii – Utilizatorul nu trebuie sa gestioneze mai multe seturi de date de autentificare; astfel, atat pentru Platforma Servicii Online, cat si pentru participarea la orice AGA desfasurata prin Platforma eVote, se utilizeaza acelasi set de date de autentificare.

---

<sup>1</sup> Sectiunea 1 – sectiunea conturilor individuale deschise in sistemul Depozitarului Central, in care instrumentele financiare sunt inregistrate direct in numele si pe seama proprietarului. Conturile din Sectiunea 1 a Depozitarului Central sunt deschise in principal ca urmare a Programului de Privatizare in Masa derulat in Romania in anii 90.

<sup>2</sup> OTP - One-Time Password – parola de unica folosinta – utilizata pentru 2FA

## 1.2 Cerinte tehnice minime

Platforma Servicii Online este disponibila pentru orice persoana fizica cu domiciliul in Romania si varsta de minimum 18 ani. Accesul la Platforma este posibil prin intermediul website-ului Depozitarului Central (<https://www.online.roclear.ro>) daca utilizatorul:

- ✓ are o conexiune stabila la internet;
- ✓ dispune de un dispozitiv electronic de tip desktop, laptop, telefon mobil sau tableta (Android/iOS) cu camera web care sa permita inregistrarea si transmiterea video in cadrul procesului de identificare (ex: setari corespunzatoare pentru IOS si browser-ul Google Chrome);
- ✓ utilizeaza un browser actualizat (Google Chrome, Microsoft Edge, Brave, Mozilla Firefox, Opera, Safari);
- ✓ dispune de o adresa de e-mail valida si accesibila pe tot parcursul utilizarii Platformei, necesara pentru crearea contului si confirmarea operatiunilor;
- ✓ utilizeaza un telefon mobil pentru primirea codurilor de acces transmise prin SMS si pentru confirmarea etapelor de securitate.

Acest Ghid al Utilizatorului cuprinde informatii disponibile la data publicarii. Caracteristicile si designul Platformei pot face obiectul unor modificari, imbunatatiri sau completari ulterioare, iar versiunile actualizate ale ghidului vor fi publicate pe pagina de internet a Depozitarului Central.

## 2. INREGISTRAREA PE PLATFORMA

Crearea unui Cont de utilizator se realizeaza pornind din pagina web a Depozitarului Central (<https://www.online.roclear.ro>), dupa accesarea paginii Platformei si apasarea butonului "Creare cont". (Fig. 1)

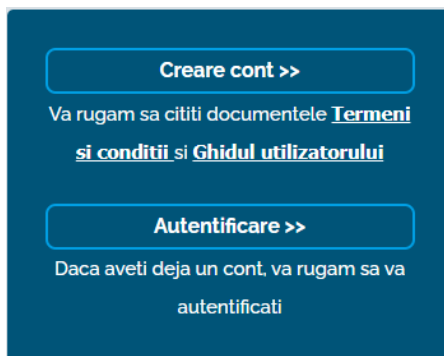


Fig. 1

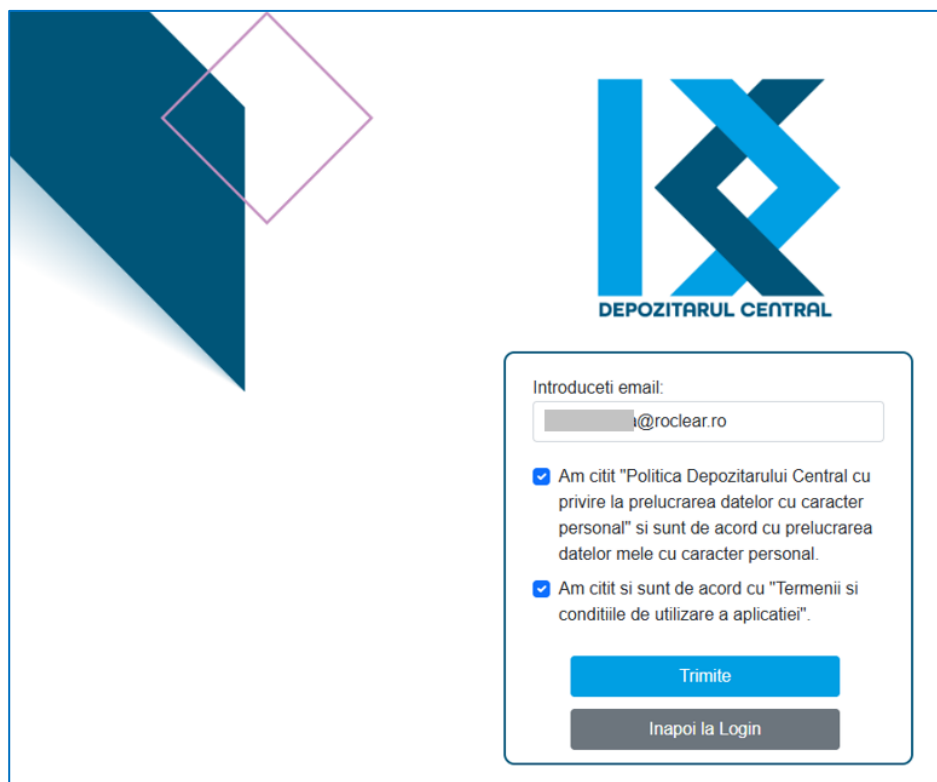
### 2.1 Identificarea persoanei la distanta prin mijloace video

Pentru parcurgerea procesului de identificare asigurati-va ca aveti la indemana cartea de identitate si telefonul mobil si ca indepliniti cerintele tehnice de la punctul 1.2.

Accesati butonul "Creare cont" (Fig. 1) pentru a deschide pagina in care se initiaza procesul de inregistrare. Completati adresa de e-mail si parcurgeti textele documentelor afisate, respectiv "Politica cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal" si "Termeni si conditii de utilizare a Platformei Servicii Online", apoi exprimati-va acordul prin apasarea butonului "Accepta" (Fig. 2). Apasati butonul "Trimite" pentru a continua procesul de deschidere a Contului de utilizator in Platforma (Fig. 2 a).

POLITICA CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A PLATFORMEI
<p>Conform</p> <p>Regulamentului European privind protectia datelor personale (Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE)</p> <p>Noi („Depozitarul Central”, „noua” sau „al nostru”) suntem ferm angajati in protejarea datelor cu caracter personal. Aceasta politica descrie motivele si modul in care colectam si utilizam datele cu caracter personal in calitate de operator si ofera informatii referitoare la drepturile individuale. Putem utiliza datele cu caracter personal care ne-au fost transmise in oricare scop descris in prezenta politica sau dupa cum s-a mentionat in momentul colectarii acestora.</p> <p><b>10. Pe cine puteti contacta in situatia in care aveti intrebari sau solicitari cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Depozitarul Central?</b></p> <p>Puteti sa ne contactati intotdeauna daca aveti intrebari cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale triminandu-ne un e-mail la adresa <a href="mailto:gdp[ar]depozitarulcentral.ro">gdp[ar]depozitarulcentral.ro</a>, la nr. de telefon (+40) 21.408.58.45 sau la adresa Depozitarului Central Bucuresti, Soseaua Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Est, etajul 1, cod postal 011141, Sector 1.</p> <p>Informarea prezenta poate face obiectul unor modificari ulterioare. Toate actualizarile si modificarile prezentei informari sunt valabile de la data aducerii la cunostinta, care se va realiza prin publicare pe site-ul Depozitarului Central.</p>	<p><b>SERVICII ONLINE</b></p> <p><b>Va recomandam sa cititi integral prezentul document cuprinzand Termenii si conditiile de utilizare a Platformei Servicii Online inainte de a decide daca ii acceptati si continuati procesul de inregistrare pe Platforma Servicii Online.</b></p> <p>Termenii si conditiile de utilizare a Platformei Servicii Online stabilesc care sunt conditiile in care orice persoana poate accesa Platforma Servicii Online ori poate utiliza in orice mod serviciile oferite prin intermediul acestora si are valoare de contract incheiat intre Depozitarul Central, in calitate de administrator al Platformei si orice persoana care acceseaza Platforma Servicii Online sau care doreste sa utilizeze in orice mod sau utilizeaza efectiv serviciile furnizate prin intermediul Platformei Servicii Online.</p> <p>Daca nu sunteti de acord cu Termenii si conditiile de utilizare a Platformei Servicii Online sau cu oricare dintre prevederile acestora, va rugam sa renuntati la utilizarea Platformei Servicii Online.</p> <p>7.1. Termenii si conditiile de utilizare a Platformei Servicii Online, asa cum sunt specificati in prezentul document sunt si vor fi guvernati si interpretati in conformitate cu legea romana.</p> <p>7.2. In cazul aparitiei unui conflict si/sau neintelegere legate de utilizarea Platformei, se va incerca solutionarea conflictului respectiv pe cale amiabila, negocierile in acest sens fiind guvernate de buna credinta. Toate disputele vor fi solutionate in instantele competente din Bucuresti, cu exceptia cazurilor in care legislatia in vigoare specifica o alta jurisdictie exclusiva.</p> <p><b>8. Asistenta</b></p> <p>Daca Utilizatorii intampina orice problema legata de functionarea Platformei Servicii Online, acestia pot contacta Depozitarul Central la adresa de e-mail <a href="mailto:online[ar]roclear.ro">online[ar]roclear.ro</a>.</p>
<p>Accepta Refuza</p>	<p>Accepta Refuza</p>

Fig. 2



DEPOZITARUL CENTRAL

Introduceti email:

Am citit "Politica Depozitarului Central cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal" si sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal.

Am citit si sunt de acord cu "Termenii si conditiile de utilizare a aplicatiei".

Trimite

Inapoi la Login

Fig. 2 a

Dupa primirea mesajului prezentat mai jos (Fig. 3), verificati casuta de e-mail.

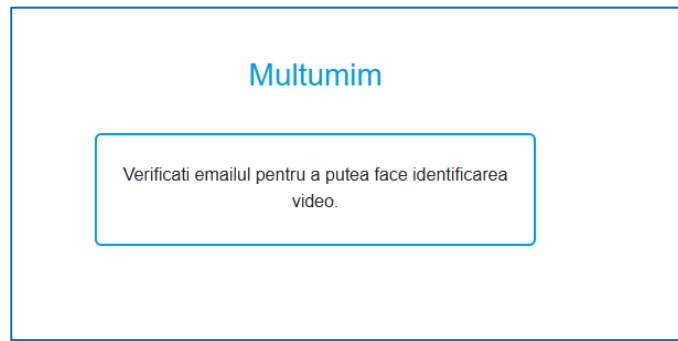


Fig. 3

Mesajul primit pe e-mail contine un link, valabil 30 de minute (Fig. 4), care va directioneaza catre pagina prin intermediul careia urmeaza sa realizati identificarea video a persoanei la distanta.

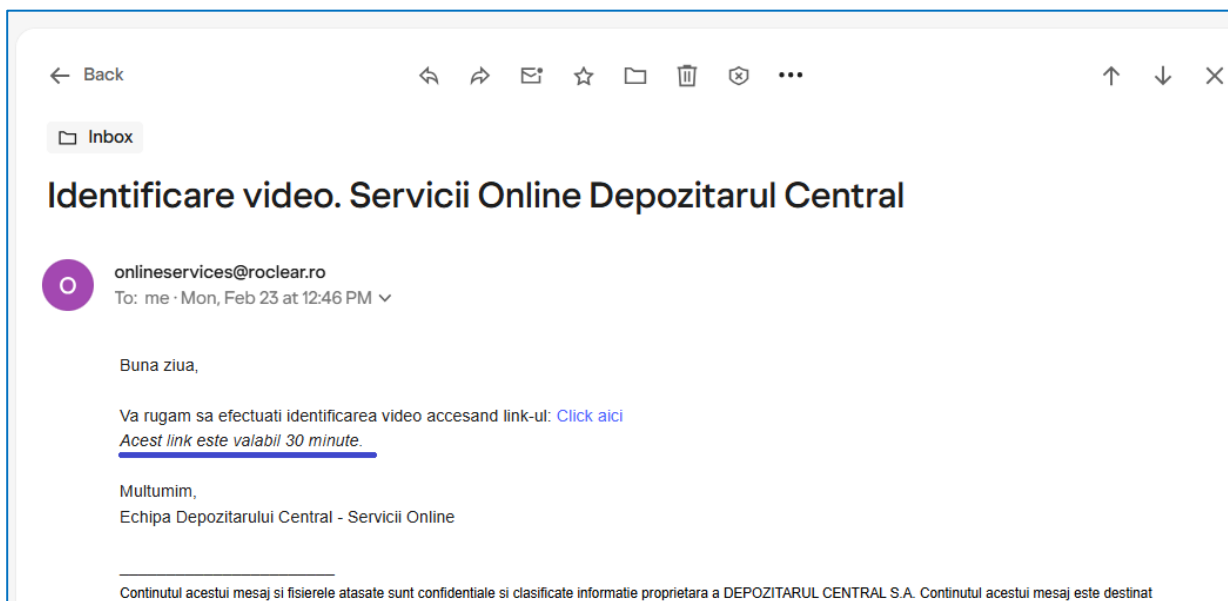


Fig. 4

### 2.1.1 Colectarea consimtamintelor privind identificarea persoanei la distanta

In scopul realizarii cu succes a identificarii, trebuie sa respectati instructiunile prezentate pe pagina aplicatiei, anterior inceperii procesului de identificare (Fig. 5).

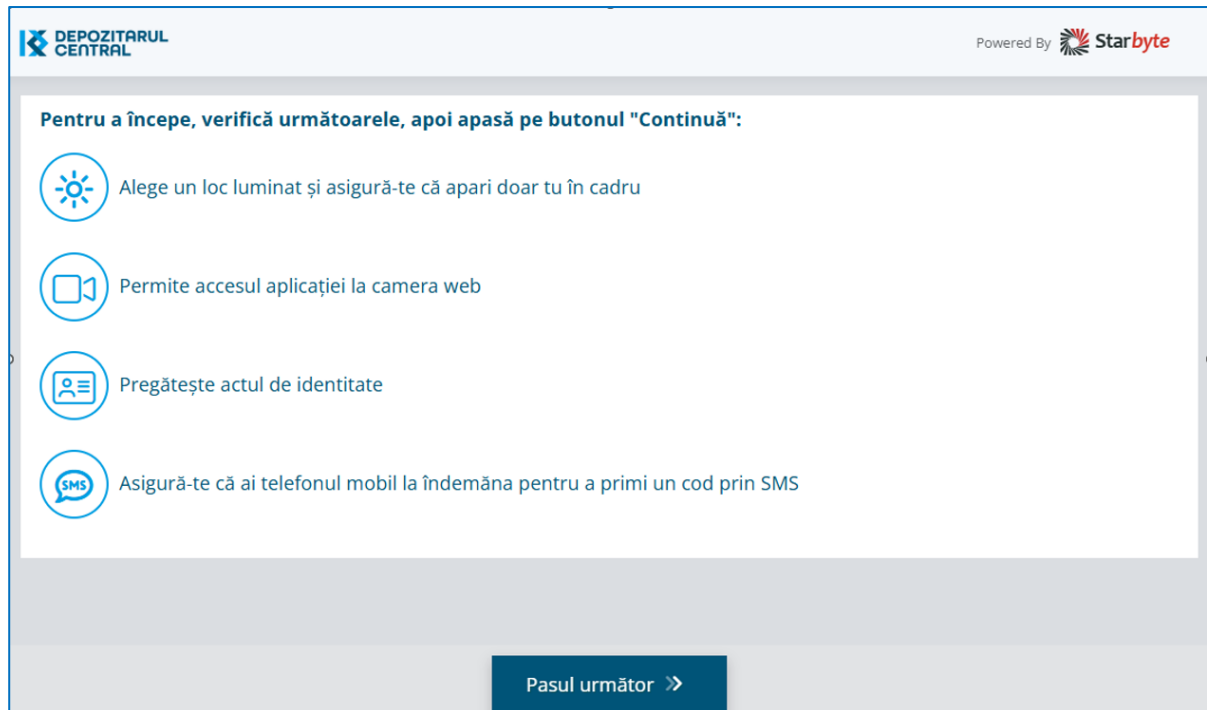


Fig. 5

Procesul va continua doar in conditiile in care sunteti de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal si cu termenii si conditiile aplicabile serviciului de identificare a persoanei la distanta. Astfel, va fi necesar sa cititi documentele prezentate care fac referire la aceste aspecte (Fig. 6 si Fig. 7) si sa va exprimati acordul prin bifarea campurilor corespunzatoare (Fig. 8).

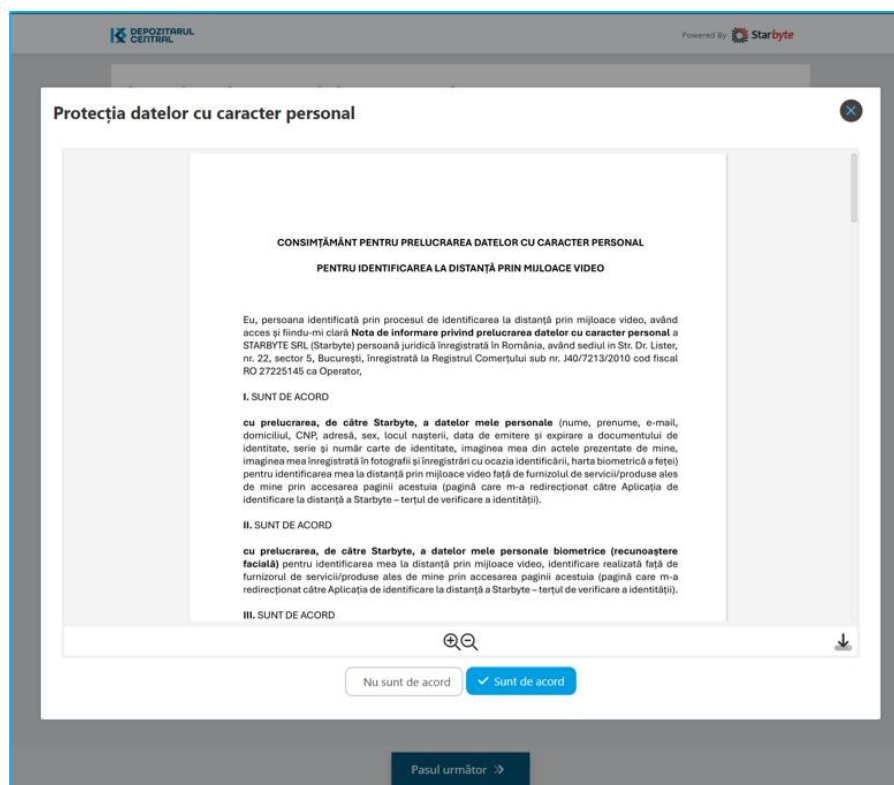


Fig. 6

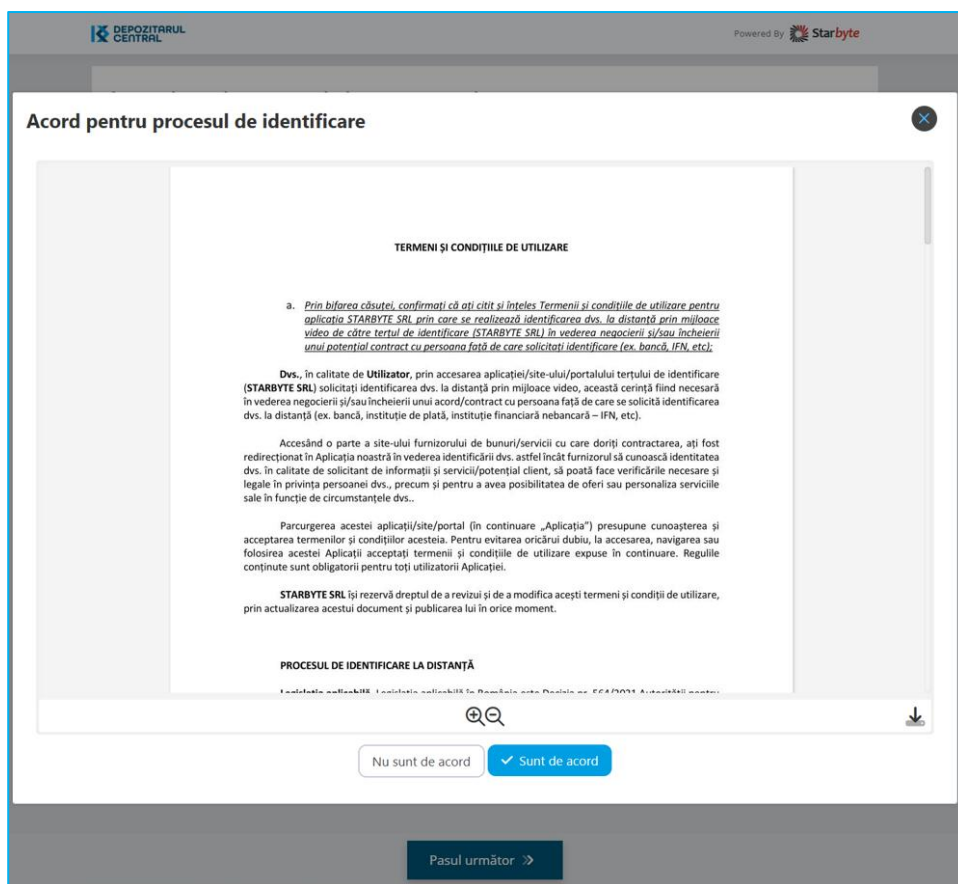


Fig 7

Fig. 8

Completați, în formatul solicitat, numărul de telefon mobil personal la care se va transmite un cod de acces transmis prin SMS (OTP) înainte de finalizarea procesului de identificare și ulterior, la fiecare autentificare în Contul de utilizator deschis în Platforma. Omiterea furnizării numărului de telefon este un impediment în continuarea procesului de identificare (Fig. 9).

DEPOZITARUL CENTRAL

Powered By Starbyte

## Acord prelucrare date personale

Bifează câmpurile de mai jos pentru a începe procesul de identificare la distanță.

\*câmpuri obligatorii

Am citit termenii GDPR și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale\*

Am citit și acceptat Acordul de Identificare la Distanță\*

**CERTIFIED**  
AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMÂNIEI

Număr telefon mobil\*

+40 999-999-999

⊗ Vă rugăm introduceți numărul de telefon de forma +40720000000

Pasul următor >>

Fig. 9

### 2.1.2 Etapa Liveness

Pasul următor constă în parcurgerea etapei Liveness în cadrul căreia veți realiza două operațiuni descrise în recomandările afișate în pagina aplicației (Fig. 10). Pentru realizarea acestor operațiuni este necesar să activați camera dispozitivului pe care îl utilizați pentru identificarea la distanță și apoi:

- să realizați capturarea imaginii feței dumneavoastră (etapa Selfie);
- să efectuați mișcările indicate de aplicație.

DEPOZITARUL CENTRAL

Powered By Starbyte

## Pregătiți-vă pentru un selfie

⚠️ Instrucțiunile procesului de identificare video vor fi afișate pas cu pas pe ecran

**PAS 1 Permite accesul la cameră**  
Selectează "Permite"/"Allow" pentru a continua.

**PAS 2 Fă un selfie.**  
Asigură-te că doar fața ta este vizibilă.

**PAS 3 Verificare video**  
Înregistrare video în care trebuie să faci o mișcare simplă.

Pasul următor >>

Fig. 10

În cazul în care camera dispozitivului nu este activă, încercați să realizați verificările recomandate în aplicație și să permiteți accesul la camera dispozitivului (Fig. 11).

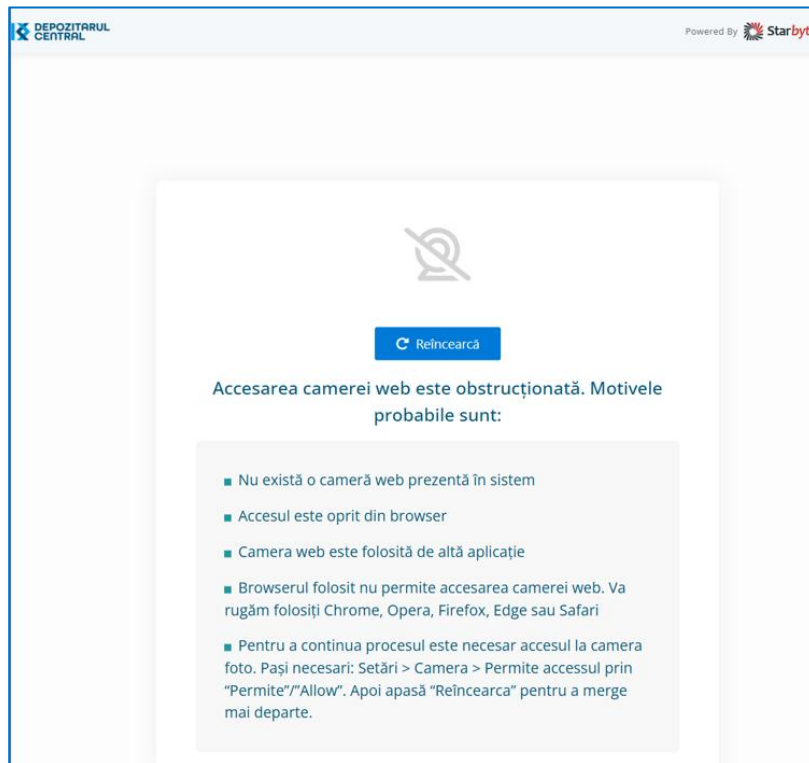


Fig. 11

După activarea camerei, apăsați butonul "Reîncearcă" pentru a deschide pagina în care puteți realiza etapa Selfie. Pentru obținerea unei fotografii cât mai clare asigurați-vă că aveți o lumină bună, că poziția în fața camerei este corespunzătoare și că sunteți suficient de aproape de obiectiv; de asemenea, respectați recomandările și indicațiile furnizate de aplicație în cursul procesului (Fig. 12).

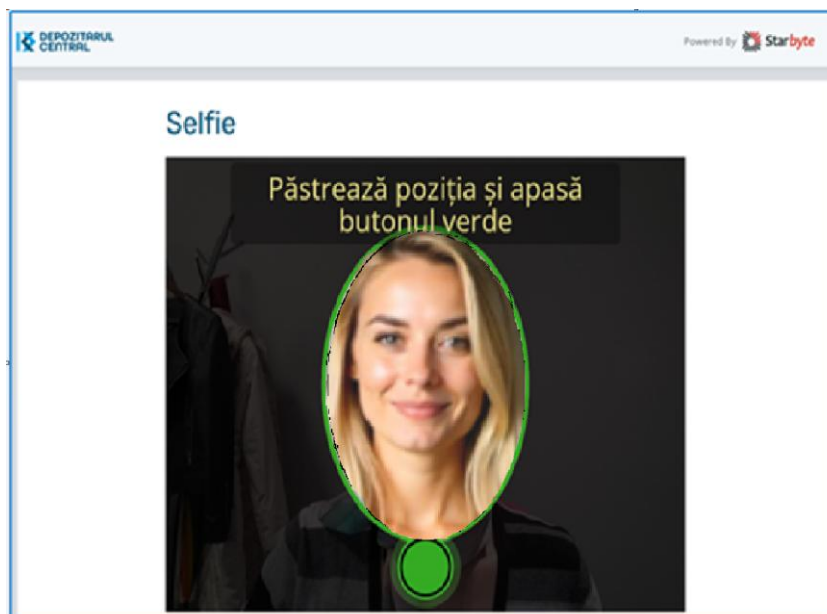


Fig. 12

În cazul în care calitatea fotografiei nu este foarte bună, veți primi un mesaj de informare și etapa Selfie poate fi reluată (Fig. 13). Dacă fotografia are o calitate suficient de bună pentru a fi relevantă în procesul de identificare, se consideră că etapa Selfie a fost realizată cu succes și puteți trece mai departe (Fig. 14).



Fig. 13



Fig. 14

Etapa Liveness continuă prin executarea mișcărilor indicate de aplicație, pe măsură ce înaintați în fluxul de identificare (exemplu de astfel de mișcări în Fig. 15).

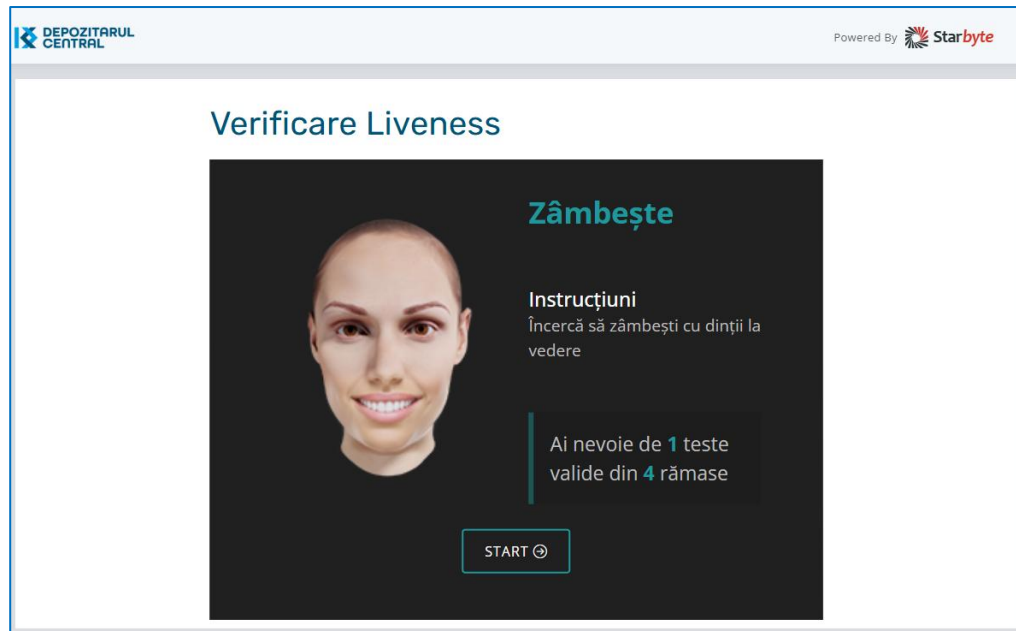


Fig. 15

Daca miscarile executate respecta indicatiile furnizate in aplicatie, procesul va continua cu etapa IdCard (preluarea si verificarea informatiilor din cartea de identitate). In cazul in care miscarile nu sunt executate corect, aplicatia permite efectuarea unei singure miscari suplimentare. Ratarea executarii conform indicatiilor a celei de-a treia miscari conduce la respingerea identificarii, iar in interfata veti primi un mesaj de tipul celui din Fig. 16.

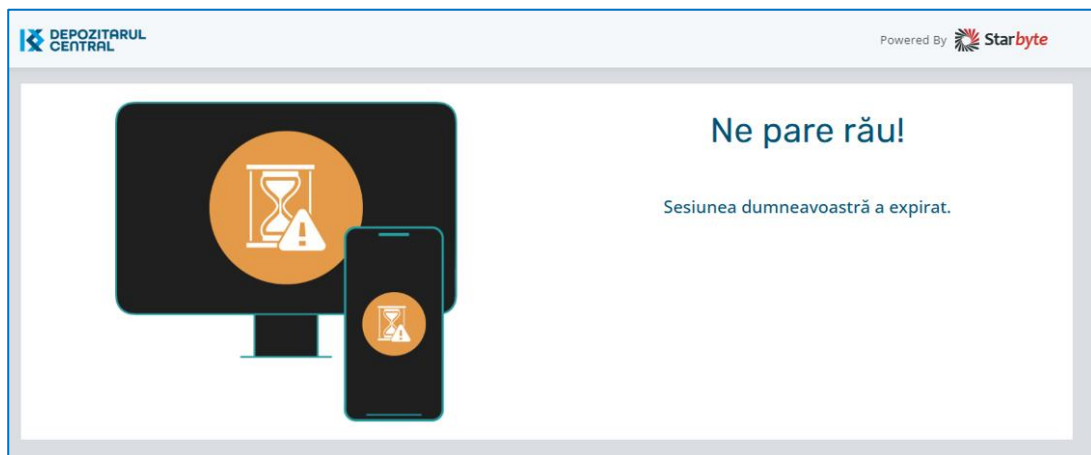


Fig. 16

### 2.1.3 Etapa IdCard

Pasul urmator consta in parcurgerea etapei IdCard, in cadrul careia veti realiza doua operatiuni, descrise in recomandarile afisate in pagina aplicatiei:

- fotografierea cartii de identitate (fata sau fata/verso, dupa caz);
- efectuarea cu cartea de identitate a miscarilor indicate de aplicatie.

Pentru obtinerea unei fotografii de calitate a cartii de identitate urmati instructiunile si recomandarile afisate in aplicatie si apasati butonul "Fotografiaza" (Fig. 17).

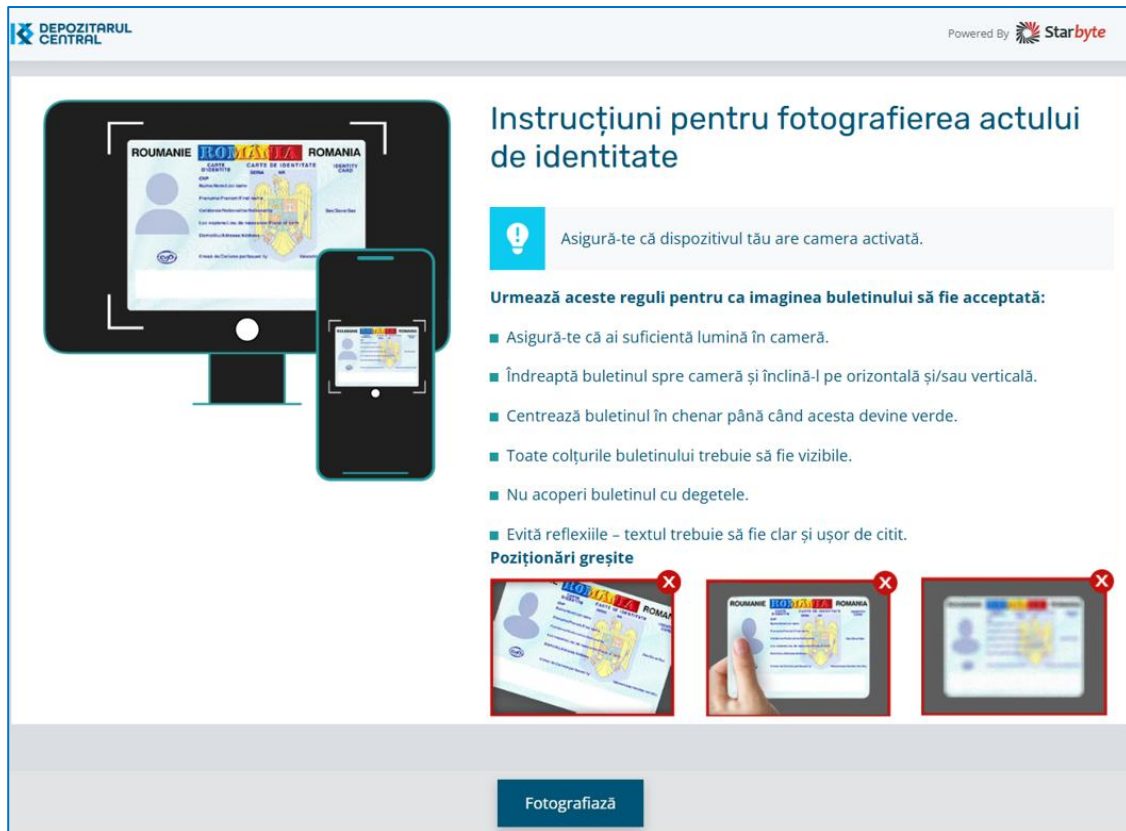


Fig. 17

Se va deschide pagina in care veti putea realiza fotografia. Dupa ce incadrati cartea de identitate in chenar, apasati butonul verde (Fig. 18).

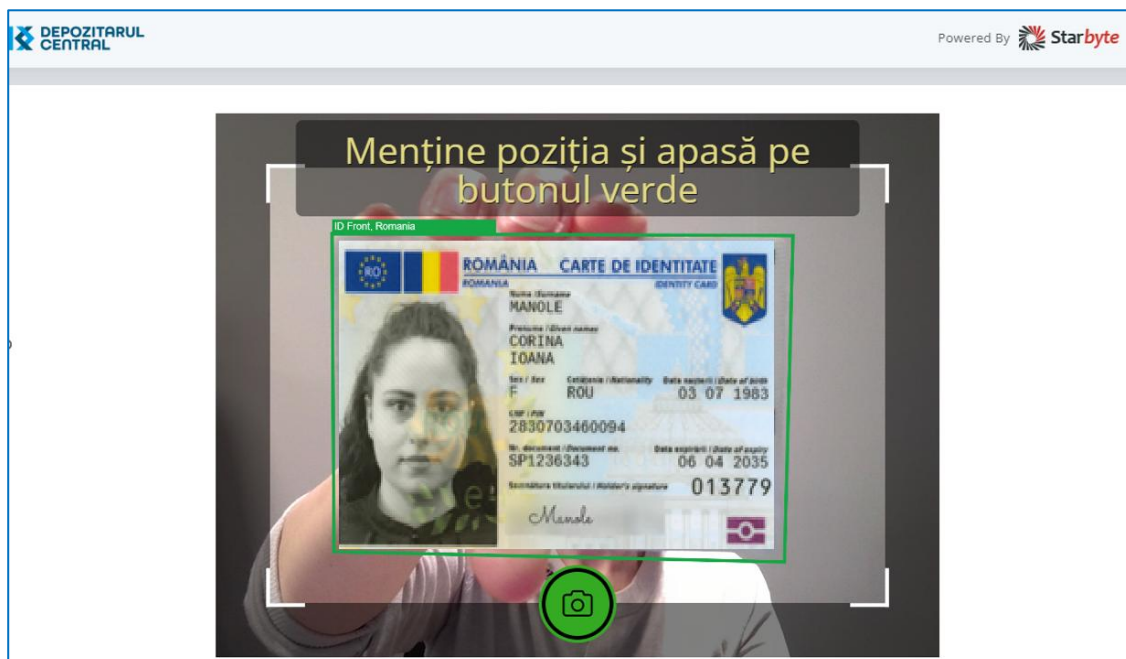


Fig. 18

Daca fotografia nu este suficient de buna, de exemplu imaginea este neclara sau contrastul slab, puteti sa reluati sesiunea de fotografiere a cartii de identitate apasand "Reîncearcă" (Fig. 19). In cazul in care fotografia are o calitate buna, veti primi mesajul din Fig. 20 si puteti continua procesul.



Fig. 19



Fig. 20

Etapă IdCard se finalizează printr-un test de înclinare a cartii de identitate, pe orizontală și/sau verticală în fața camerei dispozitivului video, conform indicației din ecranul aplicației (Fig. 21).

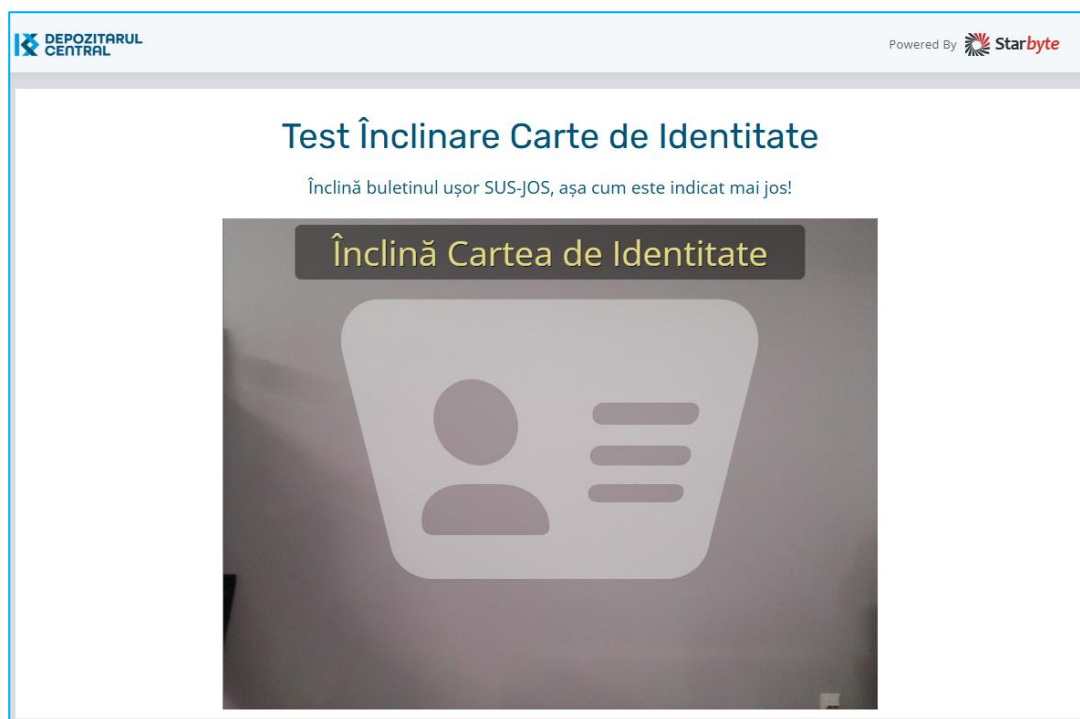


Fig. 21

În cazul în care fotografia preluată a cartii de identitate nu îndeplinește condițiile necesare de claritate și vizibilitate (de exemplu prezintă reflexii luminoase sau anumite zone cu date obturate), verificările implementate în aplicație vor conduce la respingerea identificării, semnalată printr-un mesaj în aplicație (Fig. 22) și etapa IdCard trebuie reluată.

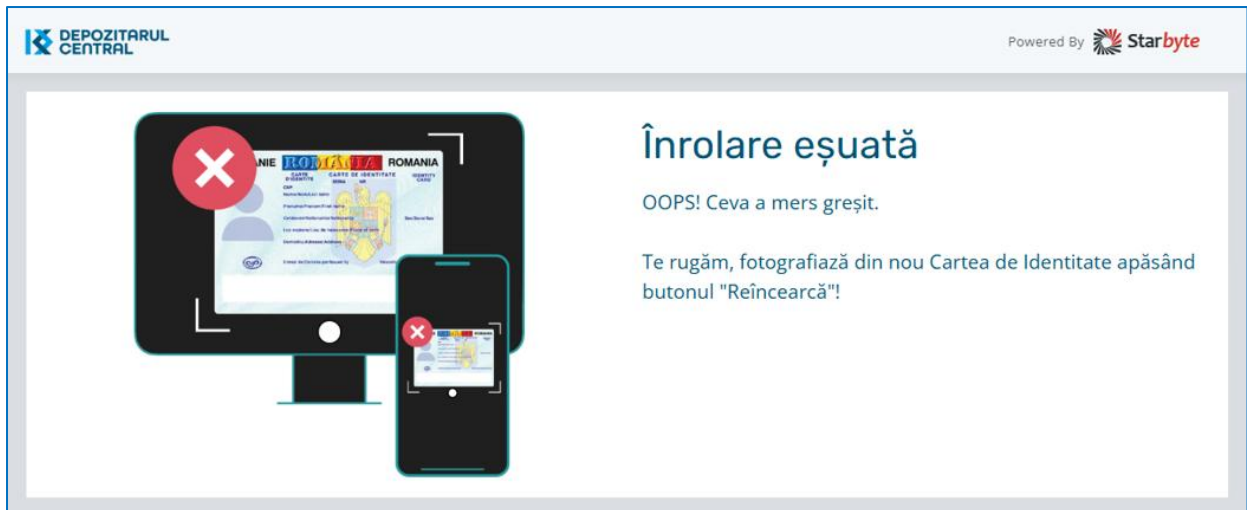


Fig. 22

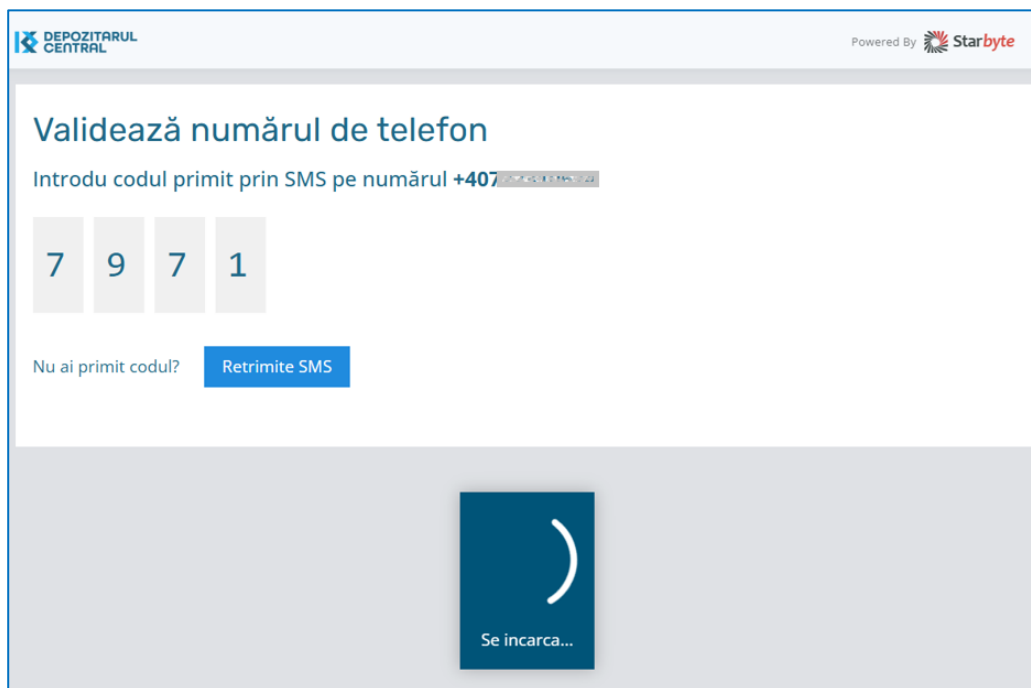
În cazul în care procesul a decurs în bune condiții, următorul pas constă în previzualizarea datelor preluate din cartea de identitate. Verificați cu atenție datele de identificare afișate în ecranul “Previzualizare date carte de identitate” (Fig. 23) și în cazul în care:

- ✓ Datele sunt corecte - apăsați butonul “Pasul următor”.
- ✓ Există erori de preluare a datelor și/sau datele preluate nu corespund cu realitatea - reluați etapa IdCard, apăsând butonul “Reîncearcă” și schimbați condițiile de capturare (de exemplu, asigurați o lumină mai bună și apropiați cartea de identitate de obiectiv) astfel încât să obțineți o fotografie mai bună a cartii de identitate.

Fig. 23

### 2.1.4 Validarea numărului de telefon prin cod OTP

Verificarea numărului de telefon se realizează prin generarea unui cod OTP de 4 cifre, transmis prin SMS pe numărul de telefon mobil pe care l-ați furnizat la începutul procesului de identificare. Completați codul primit prin SMS (Fig. 24) pentru finalizarea procesului de identificare la distanță prin mijloace video.



The screenshot shows a web interface for validating a phone number. At the top left is the logo for DEPOZITARUL CENTRAL, and at the top right, it says "Powered By Starbyte". The main heading is "Validează numărul de telefon". Below this, it instructs the user to "Introdu codul primit prin SMS pe numărul +407...". There are four input fields containing the digits 7, 9, 7, and 1. Below the input fields, there is a link "Nu ai primit codul?" and a blue button labeled "Retrimite SMS". At the bottom center, there is a dark blue square with a white loading spinner and the text "Se incarca...".

Fig. 24

În cazul în care nu primiți codul OTP, aveți posibilitatea de a-l solicita din nou, apăsând butonul "Retrimite SMS".

După validarea numărului de telefon, dacă totul a decurs în bune condiții și procesul de identificare la distanță prin mijloace video s-a realizat cu succes, veți primi mesajul din Fig. 25.

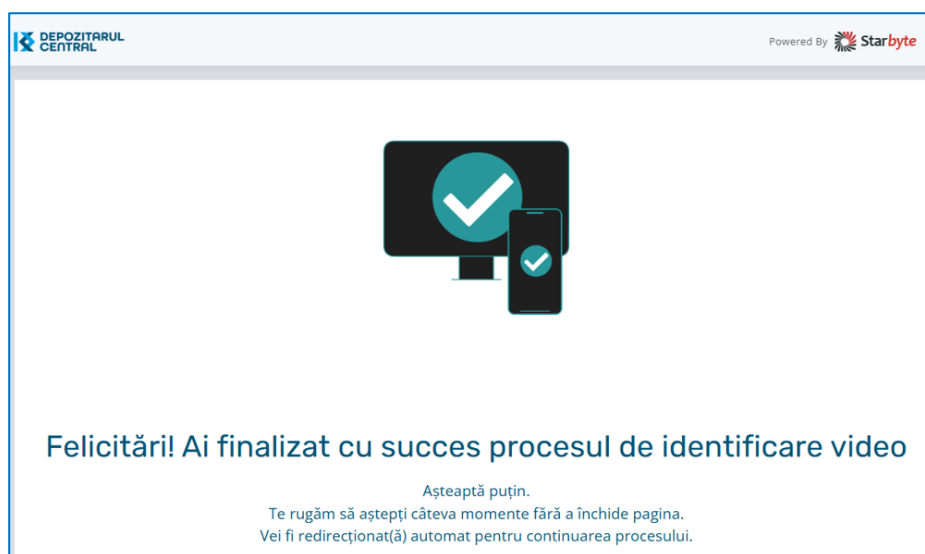


Fig. 25

Indiferent de modul în care s-a finalizat identificarea persoanei la distanță, prin mijloace video (cu sau fără succes), veți reveni la pagina din care ați început procesul de deschidere a Contului de utilizator din

Platforma Servicii Online (Fig. 26) iar ulterior veti primi o notificare pe e-mail, conform mesajului afisat in interfata.

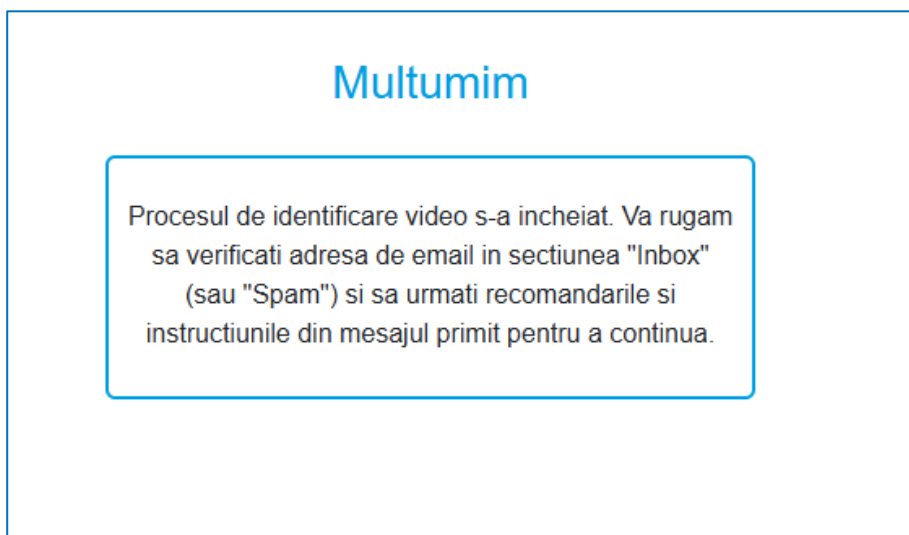


Fig. 26

Mesajul primit prin e-mail contine instructiuni cu privire la pasii pe care ii aveti de urmat pentru crearea Contului de utilizator:

- Daca procesul de identificare la distanta prin mijloace video s-a finalizat cu succes, urmeaza sa realizati o plata de 1 leu aferenta validarii Contului, in contul bancar al Depozitarului Central, completand la detaliile de plata codul comunicat in e-mail (Fig. 27).

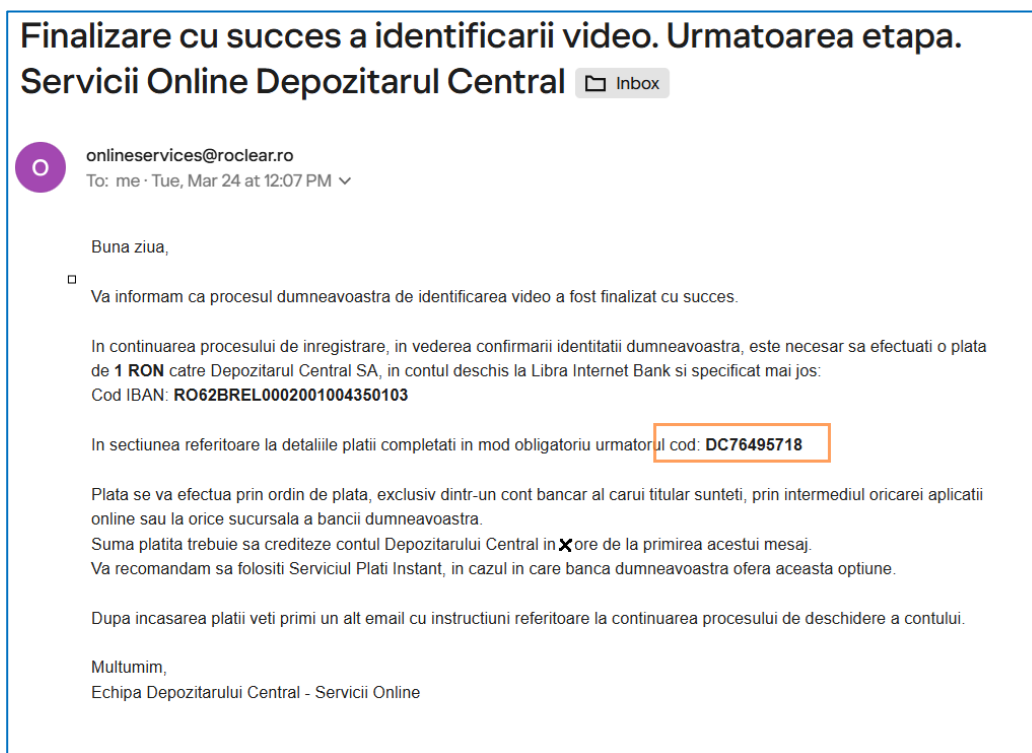


Fig. 27

- Daca procesul de identificare la distanta a persoanei prin mijloace video a esuat, va trebui sa reluati procesul. Pentru aceasta, utilizati link-ul primit prin e-mail (Fig. 28) si incercati sa

respectati cat mai fidel recomandarile si instructiunile furnizate in timpul etapelor procesului de identificare.



Fig. 28

## 2.2 Setarea parolei Contului de utilizator

Identificarea prin mijloace video realizata cu succes si plata de 1 leu efectuata in mod corect (conform instructiunilor din e-mail) vor permite deschiderea Contului de utilizator in Platforma Servicii Online. In cazul in care rezultatul verificarilor privind plata este pozitiv (in sensul ca exista o potrivire a codului comunicat in mesaj cu cel completat la detaliile de plata, precum si potrivirea numelui platitorului cu numele Utilizatorului care a realizat identificarea la distanta), veti fi notificat pe e-mail referitor la setarea parolei si activarea Contului de utilizator in Platforma Servicii Online. (Fig. 29)

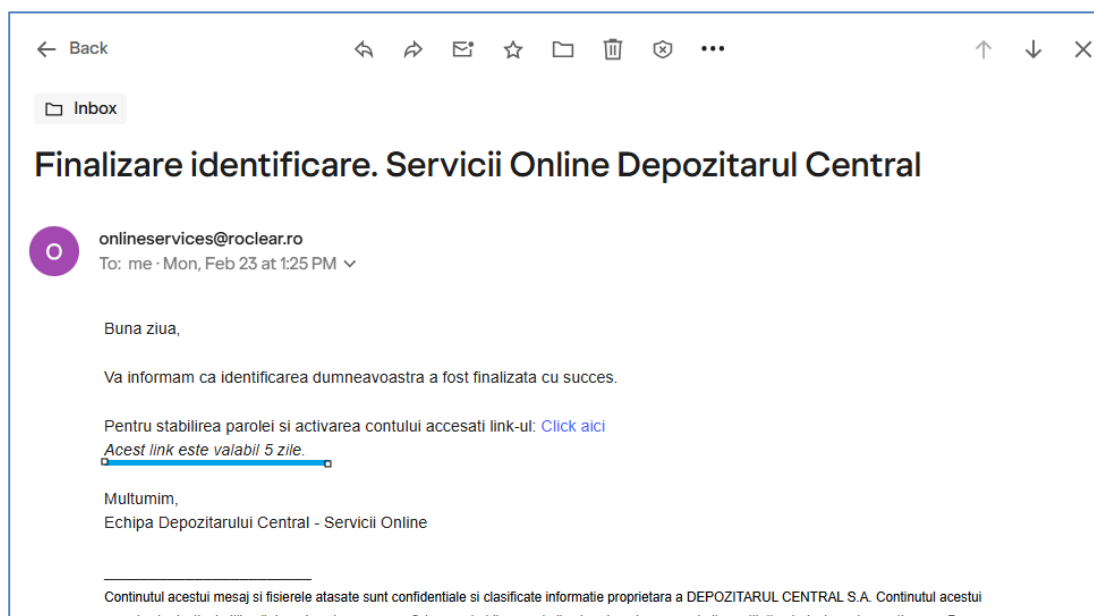


Fig. 29

Accesand link-ul furnizat in mesajul de e-mail veti fi directionat pe pagina corespunzatoare setarii parolei (Fig. 30). Link-ul este valabil timp de 5 zile.

Din motive de securitate, parola trebuie sa fie setata astfel incat sa contina:

- minimum 10 caractere, maximum 20 caractere,
- cel putin o litera mare, o litera mica, o cifra si un caracter special.

Parola va fi valabila 30 de zile, dupa care va trebui schimbata.

Daca, in decurs de 6 luni de la ultima autentificare, contul nu este accesat, acesta va fi inactivat. La incercarea de autentificare intr-un cont inactivat din acest motiv vi se va solicita sa schimbati parola.

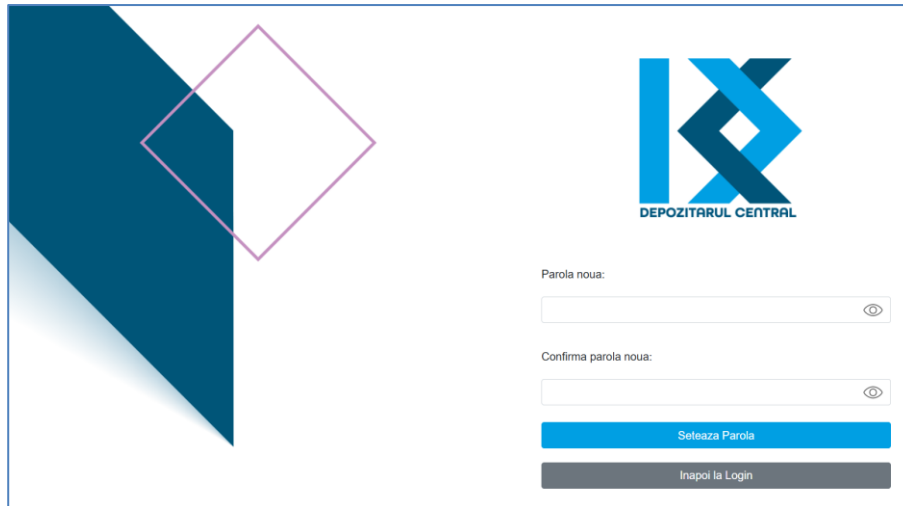


Fig. 30

### 3. AUTENTIFICAREA

Accesul in aplicatie se realizeaza fie din pagina de internet a Depozitarului Central (<https://www.online.roclear.ro>) activand butonul "Autentificare", fie direct la link-ul <https://online.roclear.ro/Login>.

Procesul de autentificare se realizeaza in doi pasi:

Pasul 1. Se introduce Codul de user (adresa de e-mail) si Parola de acces si se activeaza butonul "Autentifica-te" (Fig. 31)

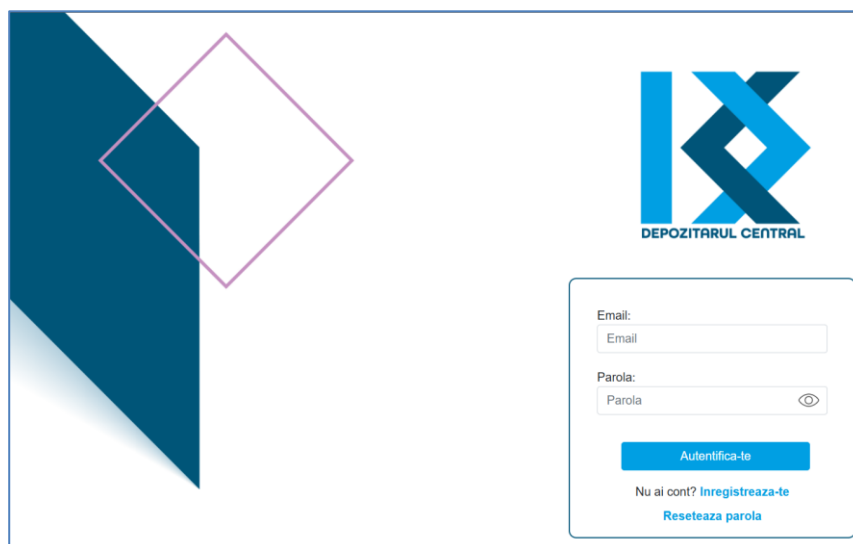


Fig. 31

Pasul 2. Se introduce codul de acces primit prin SMS si se activeaza butonul "Confirma codul" (Fig. 32).

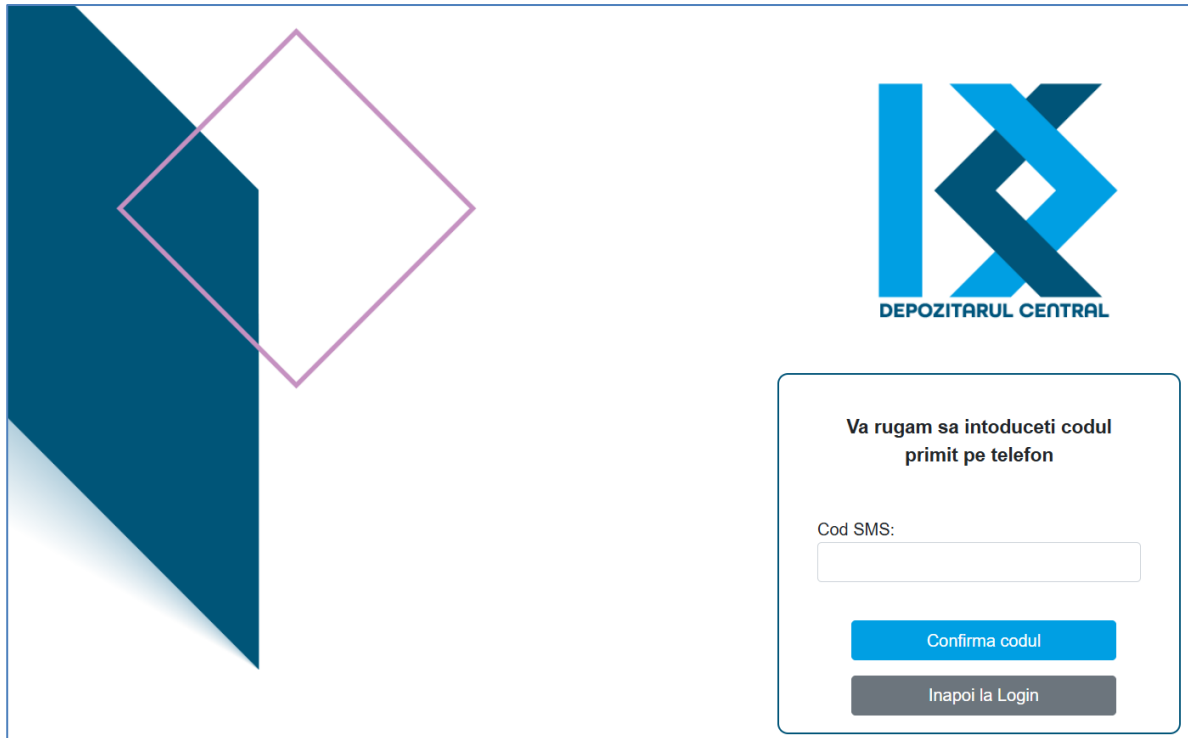


Fig. 32

Veti fi directionat in pagina aplicatiei in care aveti acces la serviciile online furnizate de Depozitarul Central - Fig. 33.

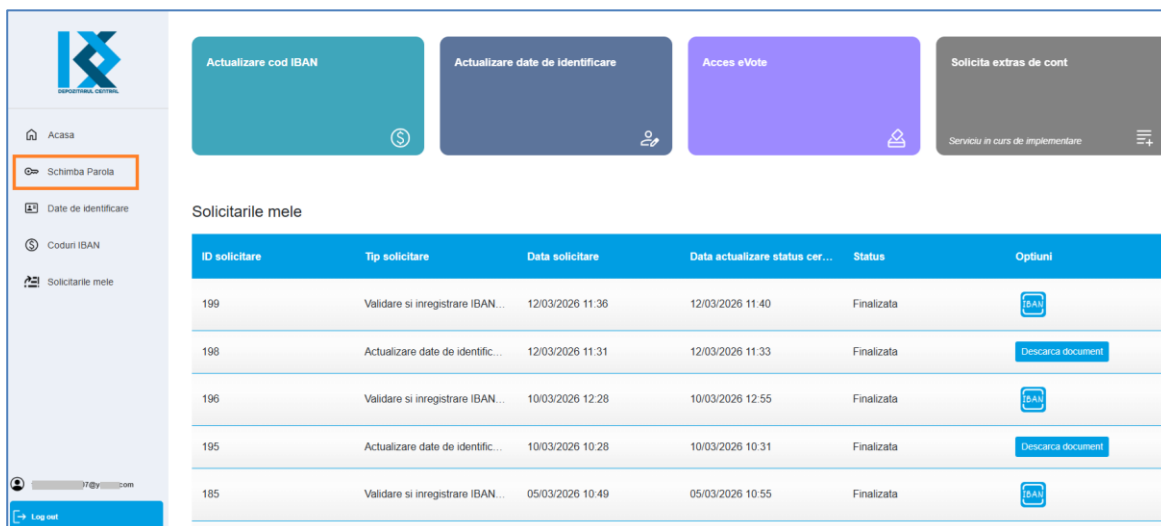
ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status ce...	Status	Optiuni
199	Validare si inregistrare IBAN...	12/03/2026 11:36	12/03/2026 11:40	Finalizata	IBAN
198	Actualizare date de identific...	12/03/2026 11:31	12/03/2026 11:33	Finalizata	Descarca document
196	Validare si inregistrare IBAN...	10/03/2026 12:28	10/03/2026 12:55	Finalizata	IBAN
195	Actualizare date de identific...	10/03/2026 10:28	10/03/2026 10:31	Finalizata	Descarca document
185	Validare si inregistrare IBAN...	05/03/2026 10:49	05/03/2026 10:55	Finalizata	IBAN
184	Inregistrare cod IBAN	05/03/2026 10:47	05/03/2026 10:47	Finalizata	IBAN
183	Actualizare date de identific...	05/03/2026 10:46	10/03/2026 10:09	Refuzata	

Fig. 33

### 3.1 Schimbarea si recuperarea parolei

Schimbarea parolei se poate realiza in doua moduri:

- a) din Contul de utilizator, accesand din meniul vertical "Schimba Parola" (Fig. 34)

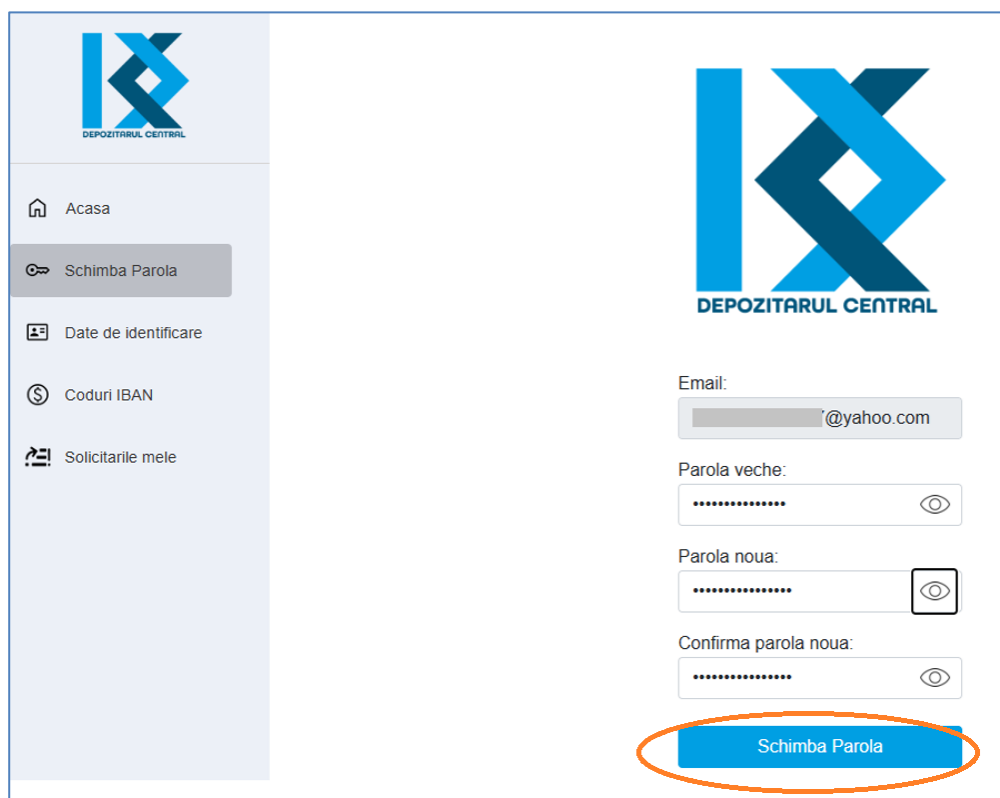


The screenshot shows the user account dashboard for DEPOZITARUL CENTRAL. The left sidebar contains a menu with the following items: Acasa, Schimba Parola (highlighted with an orange box), Date de identificare, Coduri IBAN, and Solicitarile mele. The main content area displays four service cards: Actualizare cod IBAN, Actualizare date de identificare, Acces eVote, and Solicita extras de cont. Below these cards is a table titled 'Solicitarile mele' with the following data:

ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status cer...	Status	Optiuni
199	Validare si inregistrare IBAN...	12/03/2026 11:36	12/03/2026 11:40	Finalizata	
198	Actualizare date de identific...	12/03/2026 11:31	12/03/2026 11:33	Finalizata	Descarca document
196	Validare si inregistrare IBAN...	10/03/2026 12:28	10/03/2026 12:55	Finalizata	
195	Actualizare date de identific...	10/03/2026 10:28	10/03/2026 10:31	Finalizata	Descarca document
185	Validare si inregistrare IBAN...	05/03/2026 10:49	05/03/2026 10:55	Finalizata	

Fig. 34

Completati - in fereastra care se deschide - adresa de email, parola veche (curenta) si parola noua, apoi confirmati prin recompletarea parolei si apasati "Schimba parola" (Fig. 34 a). Veti fi directionat automat in pagina de autentificare.



The screenshot shows the password change form. The left sidebar is the same as in Fig. 34. The main content area displays the DEPOZITARUL CENTRAL logo and the following form fields:

- Email:
- Parola veche:
- Parola noua:
- Confirma parola noua:

The 'Schimba Parola' button at the bottom is highlighted with an orange oval.

Fig. 34 a

- b) direct din pagina de autentificare <https://online.roclear.ro/Login>, apasand butonul “Reseteaza parola” (Fig. 35).

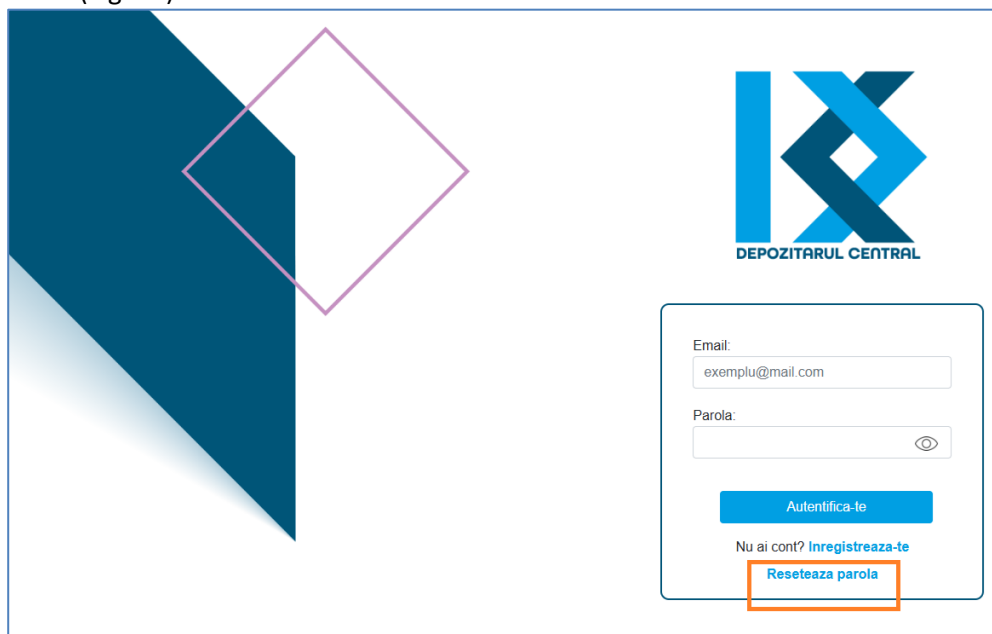


Fig. 35

In cazul pierderii parolei de acces, in conditiile in care se cunoaste Codul de user (adresa de e-mail), resetarea parolei se realizeaza astfel:

- din pagina de autentificare <https://online.roclear.ro/Login> apasati “Reseteaza parola” (Fig. 35);
- se deschide pagina in care completati adresa de e-mail (Fig. 36) si apasati “Reseteaza Parola”;
- pe e-mail-ul completat la pasul anterior veti primi un cod de verificare
- completati codul de verificare primit pe e-mail si noua parola apoi confirmati prin recompletarea parolei si apasati “Schimba parola” (Fig. 36a).

Veti fi directionat automat in pagina de autentificare.

La setarea unei noi parole de acces trebuie sa aveti in vedere faptul ca nu veti putea folosi nicio parola din ultimele 12 parole utilizate anterior in Platforma Servicii Online.

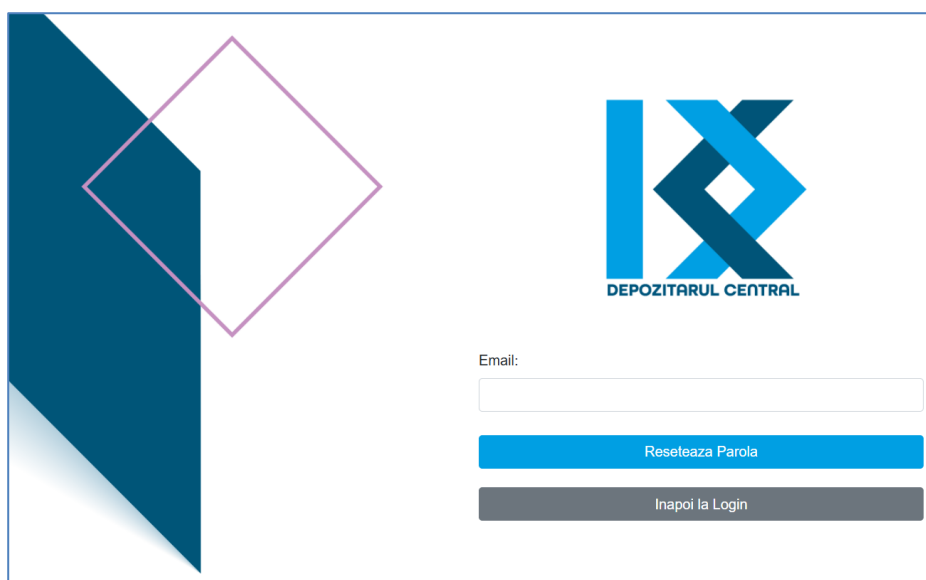
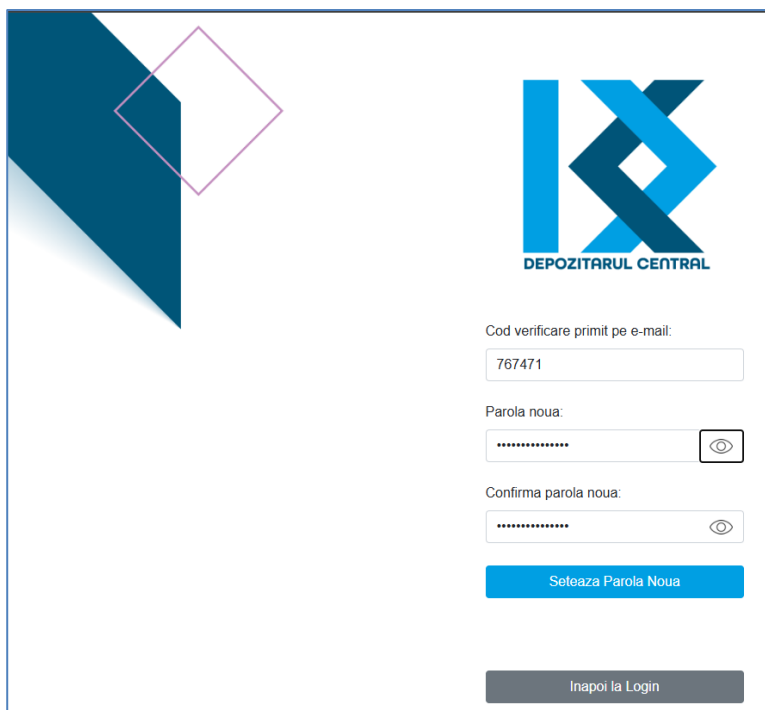


Fig. 36



The image shows a web interface for resetting a password. At the top right is the logo for 'DEPOZITARUL CENTRAL'. Below the logo, there are three input fields: 'Cod verificare primit pe e-mail:' containing '767471', 'Parola noua:' with a masked password and an eye icon, and 'Confirma parola noua:' also with a masked password and an eye icon. At the bottom, there is a blue button 'Seteaza Parola Noua' and a grey button 'Inapoi la Login'.

Fig. 36 a

## 3.2 Blocarea Contului de utilizator

### 3.2.1 Introducerea unei parole gresite

In cazul logarii in Contul de utilizator deschis pe Platforma Servicii Online, introducerea unei parole gresite este permisa de maxim trei (3) ori, inainte de blocarea contului.

In cazul in care contul a fost blocat, la incercarea de logare primiti mesajul "**Contul a fost blocat. Reseteaza parola.**" Pentru deblocare, apasati butonul "Reseteaza Parola" si urmati pasii descrisi la sectiunea 3.1 Schimbarea si recuperarea parolei.

### 3.2.2 Expirarea parolei

Parola de acces in Contul de utilizator expira dupa 30 de zile de la setare. Daca parola nu este schimbata pana la momentul expirarii, contul va fi blocat. La incercarea de autentificare veti primi in interfata mesajul "**Contul a fost blocat din cauza expirarii parolei. Reseteaza parola.**" Pentru deblocare, apasati butonul "Reseteaza Parola" si urmati pasii descrisi la sectiunea 3.1 Schimbarea si recuperarea parolei.

## 3.3 Reidentificarea persoanei la distanta prin mijloace video

Refacerea identificarii persoanei la distanta, prin mijloace video, este necesara in cazurile in care:

- ati schimbat cartea de identitate (in mod voluntar sau pentru ca a expirat termenul de valabilitate);
- identificarea realizata anterior a expirat, in conformitate cu termenul stabilit de Depozitarul Central, respectiv, 24 de luni de la identificarea anterioara.

Anterior expirarii cartii de identitate sau a identificarii, utilizatorul este notificat prin mesaje transmise pe email cu privire la aceste evenimente care urmeaza sa aiba loc.

În cazul expirării identificării, pentru a evita inactivarea Contului de utilizator, aveți posibilitatea să refăceți identificarea astfel: în pagina care se deschide după autentificarea în Platformă, în meniul vertical accesați "Date de identificare" (Fig. 37) pentru a deschide fereastra din care puteți iniția un proces de identificare.

The screenshot shows the user interface of the online service platform. On the left, there is a vertical menu with the following items: Acasa, Schimba Parola, **Date de identificare** (highlighted with a red box), Coduri IBAN, and Solicitarile mele. The main content area features four service cards: Actualizare cod IBAN, Actualizare date de identificare, Acces eVote, and Solicita extras de cont. Below these cards, there is a section titled 'Solicitarile mele' containing a table with the following data:

ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status cerere	Status	Optiuni
199	Validare si inregistrare IBAN n...	12/03/2026 11:36	12/03/2026 11:40	Finalizata	IBAN
198	Actualizare date de identificare	12/03/2026 11:31	12/03/2026 11:33	Finalizata	Descarca document
196	Validare si inregistrare IBAN n...	10/03/2026 12:28	10/03/2026 12:55	Finalizata	IBAN
195	Actualizare date de identificare	10/03/2026 10:28	10/03/2026 10:31	Finalizata	Descarca document
185	Validare si inregistrare IBAN n...	05/03/2026 10:49	05/03/2026 10:55	Finalizata	IBAN

Fig. 37

În secțiunea "Datele preluate din identificarea video" apăsați butonul "Identificare video" (Fig. 38), apoi parcurgeți procesul descris la punctul 2.1 - **Identificarea persoanei la distanță prin mijloace video**, fără a fi necesară realizării plății de 1 leu.

The screenshot displays the 'Datele preluate din identificarea video' form. It is divided into two columns of input fields. The left column is titled 'Datele cu care figurati in Sectiunea 1 a Depozitarului Central' and includes fields for: Nume, Prenume, CNP, Serie si nr. CI, Adresa de domiciliu (STR.), Localitate, Judet/Sector, Tara (ROM), Cetatenie (ROM), Email (@yahoo.com), Telefon, and Cod postal. The right column is titled 'Datele preluate din identificarea video' and includes fields for: Nume, Prenume, CNP, Serie si nr. CI, Adresa de domiciliu (Bd.), Localitate (Bucuresti), Judet/Sector, Tara (ROM), Cetatenie, Email (@yahoo.com), Telefon, and Data expirare CI (03.04.2030). Below the right column, there is a blue button labeled 'Identificare video' which is circled in red. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Actualizeaza datele' and a paragraph of text explaining the video identification process.

Fig. 38

În cazul în care Contul de utilizator a fost inactivat întrucât identificarea a expirat, utilizatorul va primi în interfața un mesaj (Fig. 39) la încercarea de accesare a contului, prin care este anunțat că trebuie să realizeze o nouă identificare la distanță, prin mijloace video. În acest caz, apăsați butonul “Înregistrează-te” și continuați procesul descris la punctul **2.1 - Identificarea persoanei la distanță prin mijloace video**, fără a fi necesară realizarea plății de 1 leu.

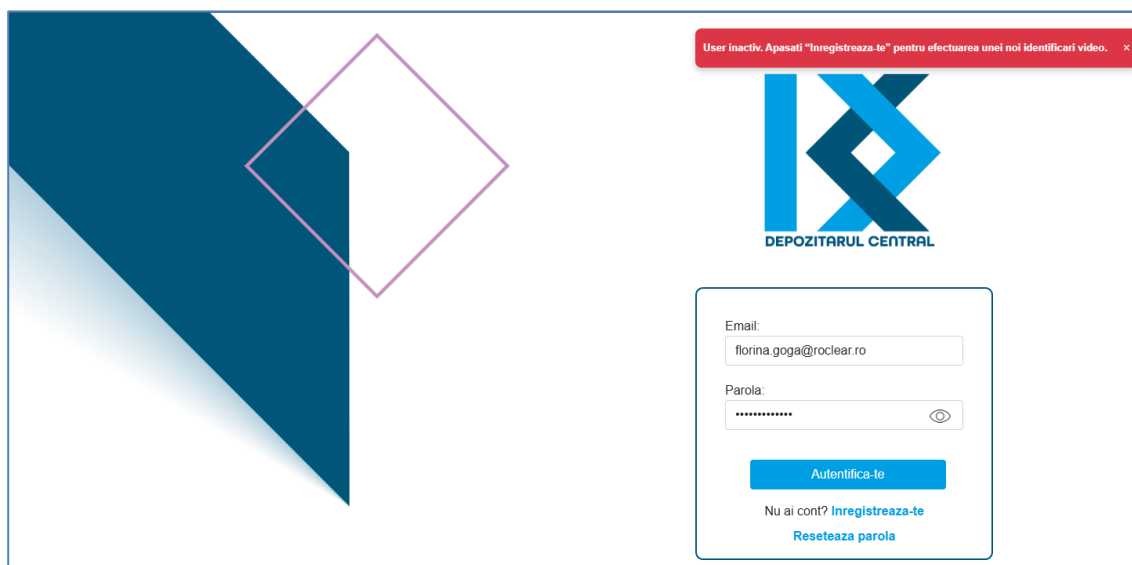


Fig. 39

Procesul de reidentificare încheiat cu succes va permite accesul în Contul de utilizator și la serviciile furnizate de Platforma.

#### 4. SERVICII ONLINE

Dupa ce aveți un Cont de utilizator activ în Platforma Servicii Online puteți accesa serviciile disponibile în Platforma.

##### 4.1 Actualizarea datelor de identificare din Secțiunea 1

În pagina care se deschide după autentificarea în Platforma (Fig. 40), în meniul “Actualizare date de identificare” puteți vizualiza următoarele:

- **Datele cu care figurați în Secțiunea 1 a Depozitarului Central** - datele cu caracter personal cu care ați fost înregistrat în evidența Depozitarului Central la momentul deschiderii contului sau cu ocazia actualizării acestor informații.
- **Datele preluate din procesul de identificare a persoanei la distanță, prin mijloace video** - datele personale preluate din cartea de identitate și înregistrate în Platforma ca urmare a parcurgerii cu succes a procesului de identificare video precum și datele declarate, respectiv adresa de e-mail și numărul de telefon (Fig. 41).

Actualizare cod IBAN

Actualizare date de identificare

Acces eVote

Solicita extras de cont

Serviciu in curs de implementare

Solicitarile mele

ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status cer...	Status	Optiuni
199	Validare si inregistrare IBAN...	12/03/2026 11:36	12/03/2026 11:40	Finalizata	IBAN
198	Actualizare date de identific...	12/03/2026 11:31	12/03/2026 11:33	Finalizata	Descarca document
196	Validare si inregistrare IBAN...	10/03/2026 12:28	10/03/2026 12:55	Finalizata	IBAN
195	Actualizare date de identific...	10/03/2026 10:28	10/03/2026 10:31	Finalizata	Descarca document
185	Validare si inregistrare IBAN...	05/03/2026 10:49	05/03/2026 10:55	Finalizata	IBAN

Fig. 40

**Datele cu care figurati in Sectiunea 1 a Depozitarului Central**

Nume

Prenume

CNP

Serie si nr. CI

Adresa de domiciliu

Localitate

Judet/Sector

Tara

Cetatenie

Email

Telefon

Cod postal

Prin activarea butonului de mai jos puteti solicita inlocuirea datelor de identificare cu care figurati in Sectiunea 1 a Depozitarului Central cu cele preluate din identificarea video. Statusul cererii poate fi urmat in "Solicitarile mele".  
Veti fi notificat prin e-mail cu privire la rezultatul procesarii cererii.

**Actualizeaza datele**

**Datele preluate din identificarea video**

Nume

Prenume

CNP

Serie si nr. CI

Adresa de domiciliu

Localitate

Judet/Sector

Tara

Cetatenie

Email

Telefon

Data expirare CI

Va rugam sa initiati o noua identificare video **numai** in cazul in care ati schimbat cartea de identitate sau ati primit notificare prin e-mail privind expirarea valabilitatii identificarii video curente

**Identificare video**

Fig. 41

In cazul in care nu aveti un cont deschis in Sectiunea 1 a Depozitarului Central, in sectiunea "Date cu care figurati in Sectiunea 1 a Depozitarului Central" se afiseaza mesajul "Nu figurati cu conturi de instrumente financiare deschise in Sectiunea 1 a Depozitarului Central" (Fig. 42).

The screenshot displays a web interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation links: Acasa, Schimba Parola, Date de identificare (highlighted), Coduri IBAN, and Solicitarile mele. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Datele cu care figurati in Sectiunea 1 a Depozitarului Central', shows a message: 'Nu figurati cu conturi de instrumente financiare deschise in Sectiunea 1 a Depozitarului Central.' The right panel, titled 'Datele preluate din identificarea video', contains a form with the following fields: Nume, Prenume, CNP, Serie si nr. CI, Adresa de domiciliu (Str.), Localitate, Județ/Sector, Tara, Cetatenie, Email, and Telefon. Below these fields is a note: 'Va rugam sa initiati o noua identificare video numai in cazul in care ati schimbat cartea de identitate sau ati primit notificare prin e-mail privind expirarea valabilitatii identificarii video curente'. At the bottom right of this panel is a blue button labeled 'Identificare video'.

Fig. 42

In cazul in care **datele cu care figurati in Sectiunea 1 a Depozitarului Central** nu corespund cu cele din identificarea video, aveti posibilitatea de a le actualiza. Pentru initierea acestei operatiuni, apasati butonul "Actualizeaza datele".

Odata cu inregistrarea cererii de actualizare, aceasta va avea statusul "Inregistrata". Pe parcursul procesarii, cererea poate capata statusurile "In procesare", "Finalizata" sau "Refuzata". Statusul afisat in Platforma corespunde situatiei curente, la momentul consultarii cererii.

#### 4.1.1 Carte de identitate de tip vechi sau carte de identitate simpla

Daca in procesul de identificare video la distanta ati utilizat o carte de identitate care **are imprimata adresa de domiciliu a persoanei** (carte de identitate de tip vechi - format mare 105\*74 mm sau carte de identitate tip card bancar), dupa apasarea butonului "Actualizeaza datele", se deschide fereastra din Fig. 43.

Introduceti codul postal si apasati butonul "Confirma" pentru a inregistra solicitarea de actualizare a datelor in Sectiunea 1 a Depozitarului Central.

**Actualizeaza datele**

**Va rugam sa introduceti codul postal**

Cod postal

Confirma Anuleaza

**Identificare video**

Fig. 43

Solicitarea dumneavoastra va fi preluata de un operator al Depozitarului Central care va verifica informatiile si va accepta sau refuza actualizarea acestora. Pana la solutionarea cererii, in sectiunea "Solicitarile mele", statusul cererii ramane "Inregistrata" (Fig. 44) sau "In curs de procesare" (Fig. 44 a).

**Solicitarile mele**

ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status cer...	Status	Optiuni
195	Actualizare date de identificare	10/03/2026 10:28		Inregistrata	
185	Validare si inregistrare IBAN ...	05/03/2026 10:49	05/03/2026 10:55	Finalizata	IBAN
184	Inregistrare cod IBAN	05/03/2026 10:47	05/03/2026 10:47	Finalizata	IBAN
183	Actualizare date de identificare	05/03/2026 10:46	10/03/2026 10:09	Refuzata	

Fig. 44

ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status cer...	Status	Optiuni
225	Actualizare date de identificare	25/03/2026 16:38	25/03/2026 16:38	In curs de procesare	

Fig 44 a

In cazul finalizarii cu succes a actualizarii datelor de identificare, solicitarea dumneavoastra obtine statusul "Finalizata" si veti putea sa descarcati confirmarea de modificare a datelor personale - document in format \*.PDF, din sectiunea "Solicitarile mele" (Fig. 45).

ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status cer...	Status	Optiuni
195	Actualizare date de identificare	10/03/2026 10:28	10/03/2026 10:31	Finalizata	Descarca document
185	Validare si inregistrare IBAN ...	05/03/2026 10:49	05/03/2026 10:55	Finalizata	Finalizata
184	Inregistrare cod IBAN	05/03/2026 10:47	05/03/2026 10:47	Finalizata	Finalizata
183	Actualizare date de identificare	05/03/2026 10:46	10/03/2026 10:09	Refuzata	

Fig. 45

In cazul in care sunt observate neconcordanțe și cererea nu se poate finaliza, Utilizatorul va fi contactat pentru clarificări și, dacă este cazul, pentru completarea informațiilor cu acte doveditoare sau pentru reluarea procesului de identificare. Statusul cererii va fi "Refuzata" și se poate vizualiza în secțiunea "Solicitarile mele" (Fig. 46).

La finalizarea procesării cererii dumneavoastră în urma uneia dintre acțiunile menționate anterior veți fi notificat prin e-mail cu privire la rezultatul procesării.

The screenshot displays a dashboard with four main navigation buttons: 'Actualizare cod IBAN' (teal), 'Actualizare date de identificare' (dark blue), 'Acces eVote' (purple), and 'Solicita extras de cont' (grey). Below these is a section titled 'Solicitarile mele' containing a table of requests.

ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status cer...	Status	Optiuni
195	Actualizare date de identificare	10/03/2026 10:28	10/03/2026 10:31	Finalizata	Descarca document
185	Validare si inregistrare IBAN ...	05/03/2026 10:49	05/03/2026 10:55	Finalizata	IBAN
184	Inregistrare cod IBAN	05/03/2026 10:47	05/03/2026 10:47	Finalizata	IBAN
183	Actualizare date de identificare	05/03/2026 10:46	10/03/2026 10:09	Refuzata	

Fig. 46

#### 4.1.2 Carte de identitate electronica

Daca in procesul de identificare video la distanta ati utilizat o carte de identitate electronica, tip card, cu cip, **care nu prezinta adresa de domiciliu**, dovada adresei de domiciliu se realizeaza pe baza certificatului privind domiciliul inregistrat in Registrul national de evidenta a persoanelor, emis de Directia Generala pentru Evidenta Persoanelor (document PDF, semnat digital de MAI-DGEP, care poate fi obtinut la: <https://hub.mai.gov.ro/serviciu/view?id=29>).

Astfel, pentru actualizarea datelor cu care figurati in Sectiunea 1 a Depozitarului Central, dupa apasarea butonului "Actualizeaza datele", se deschide o fereastră in care este necesar sa introduceti codul postal si sa incarcati certificatul privind adresa de domiciliu, apoi sa apasati butonul "Actualizeaza" (Fig. 47). In continuare, procesul de actualizare se va desfasura in modul descris la punctul 4.1.1.

The screenshot shows a form with a dark blue background. At the top, it says 'Va rugam sa introduceti codul postal:' followed by a white input field. Below this, it states 'Incarcarea certificatului emis de DGEP este obligatorie' and lists accepted file types: '.pdf, .jpg, .jpeg, .png | Dimensiune maxima: 5MB'. There is a 'Choose File' button next to 'No file chosen'. At the bottom, there are two buttons: 'Actualizeaza' (blue) and 'Anuleaza' (purple). Orange arrows point to the postal code field, the 'Choose File' button, and the 'Actualizeaza' button.

Fig. 47

#### 4.2 Actualizarea codului IBAN in Sectiunea 1

In pagina care se deschide dupa autentificarea in Platforma, in meniul "Actualizare cod IBAN" puteti vizualiza urmatoarele:

- In sectiunea "Cod IBAN inregistrat in Sectiunea 1 a Depozitarului Central" se afiseaza:
  - codul IBAN daca exista inregistrat in Sectiunea 1 a Depozitarului Central (Fig. 48) sau
  - textul "null", daca in Sectiunea 1 nu exista un cod IBAN inregistrat (Fig. 49) sau

- mesajul “Nu figurati cu conturi de instrumente financiare deschise in Sectiunea 1 a Depozitarului Central” (Fig. 50)
- In sectiunea “Cod IBAN validat in platforma Servicii Online” se afiseaza, initial, codul IBAN corespunzator contului din care ati realizat plata de 1 leu corespunzatoare procesului de deschidere a contului de utilizator (Fig. 48)

Fig. 48

Fig. 49

Fig. 50

#### 4.2.1 Inregistrarea codului IBAN validat la deschiderea Contului de utilizator

In cazul in care doriti sa inregistrati sau sa actualizati, in Sectiunea 1 a Depozitarului Central, codul IBAN aferent contului bancar din care ati realizat plata de 1 leu, necesara deschiderii Contului de utilizator in Platforma, apasati butonul “Inregistreaza IBAN-ul validat” (Fig. 51).

Fig. 51

Confirmati ca doriti inregistrarea IBAN-ului in Sectiunea 1 (Fig. 52)

Fig. 52

Solicitarea dumneavoastra va primi statusul "Finalizata", ceea ce semnifica faptul ca actualizarea codului IBAN in Sectiunea 1 a Depozitarului Central s-a realizat cu succes. In sectiunea "Solicitarile mele", puteti vizualiza cererea (Fig. 53).

Fig. 53

#### 4.2.2 Inregistrarea unui cod IBAN diferit de cel validat la deschiderea Contului de utilizator

In cazul in care doriti sa inregistrati, in Sectiunea 1 a Depozitarului Central, un alt cod IBAN decat cel aferent contului bancar din care ati realizat plata necesara deschiderii Contului de utilizator in Platforma, va trebui sa apasati butonul "Valideaza si Inregistreaza un nou IBAN", aflat sub sectiunea "Cod IBAN"

validat in platforma Servicii Online” (Fig. 54) si sa urmati pasii din e-mail-urile pe care le veti primi, inclusiv efectuarea unei plati de 1 leu pentru validarea noului IBAN.



Fig. 54

In mesajul aparut in interfața apasati butonul "Confirma" (Fig. 55) pentru a continua procesul de inregistrare al IBAN-ului in Sectiunea 1 si urmariti mesajul primit prin e-mail pentru a afla informatiile necesare efectuării platii de 1 leu din contul al carui nou IBAN urmeaza sa-l inregistrati in Sectiunea 1 a Depozitarului Central (Fig. 56).

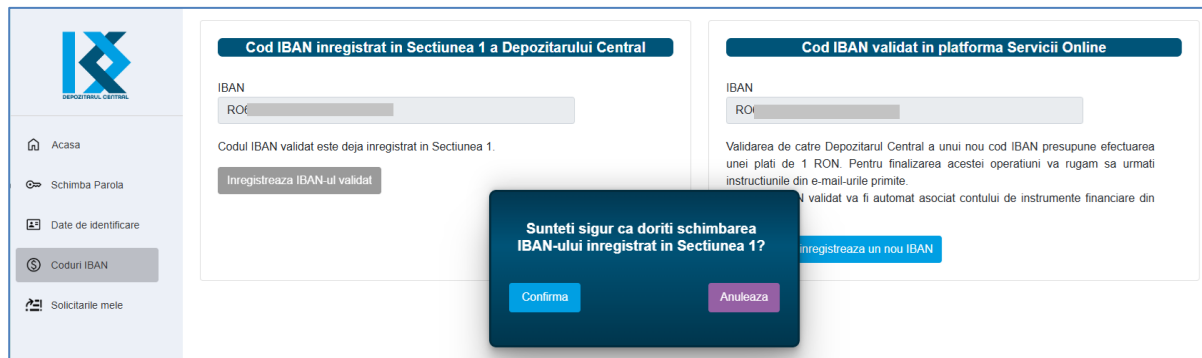


Fig. 55

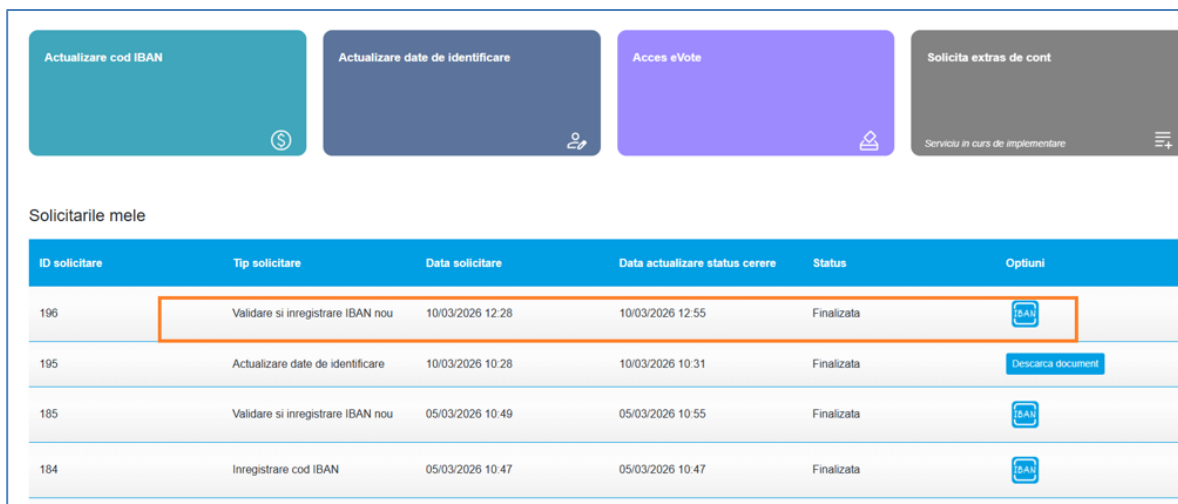


Fig. 56

In interfata paginii principale la sectiunea “Solicitarile mele” puteti vizualiza statusul cererii anterior realizarii platii - “Inregistrata” (Fig. 57) si dupa finalizarea cu succes a acesteia – “Finalizata” (Fig. 58). Daca plata nu este validata statusul cererii va fi “Refuzata”.

ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status cerere	Status	Optiuni
196	Validare si inregistrare IBAN nou	10/03/2026 12:28		Inregistrata	
195	Actualizare date de identificare	10/03/2026 10:28	10/03/2026 10:31	Finalizata	Descarca document
185	Validare si inregistrare IBAN nou	05/03/2026 10:49	05/03/2026 10:55	Finalizata	IBAN
184	Inregistrare cod IBAN	05/03/2026 10:47	05/03/2026 10:47	Finalizata	IBAN
183	Actualizare date de identificare	05/03/2026 10:46	10/03/2026 10:09	Refuzata	

Fig. 57



ID solicitare	Tip solicitare	Data solicitare	Data actualizare status cerere	Status	Optiuni
196	Validare si inregistrare IBAN nou	10/03/2026 12:28	10/03/2026 12:55	Finalizata	[IBAN]
195	Actualizare date de identificare	10/03/2026 10:28	10/03/2026 10:31	Finalizata	[Descarca document]
185	Validare si inregistrare IBAN nou	05/03/2026 10:49	05/03/2026 10:55	Finalizata	[IBAN]
184	Inregistrare cod IBAN	05/03/2026 10:47	05/03/2026 10:47	Finalizata	[IBAN]

Fig. 58

Pentru o cerere de validare si actualizare a unui nou cod IBAN in Sectiunea 1, finalizata cu succes, se poate deschide, de la nivelul solicitarii respective, un ecran care contine IBAN-ul anterior si IBAN-ul inregistrat ca rezultat al finalizarii cu succes a cererii (Fig. 59).



**Actualizare cod IBAN**

IBAN vechi: null

IBAN nou: RO6...

Inchide

Fig. 59

Inregistrarea noului cod IBAN in Sectiunea 1 a Depozitarului Central este confirmata si prin mesajul pe care il veti primi prin e-mail (Fig. 60).

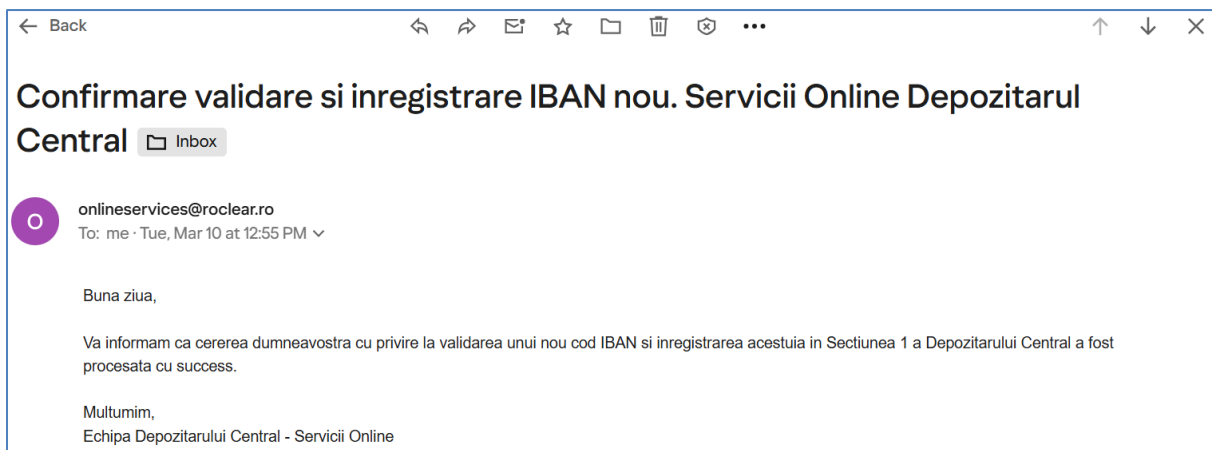


Fig. 60

Finalizarea fara succes a unei cereri (numele platitorului nu corespunde cu numele utilizatorului Platformei) este, de asemenea, insotita de o notificare transmisa prin email (Fig. 61).

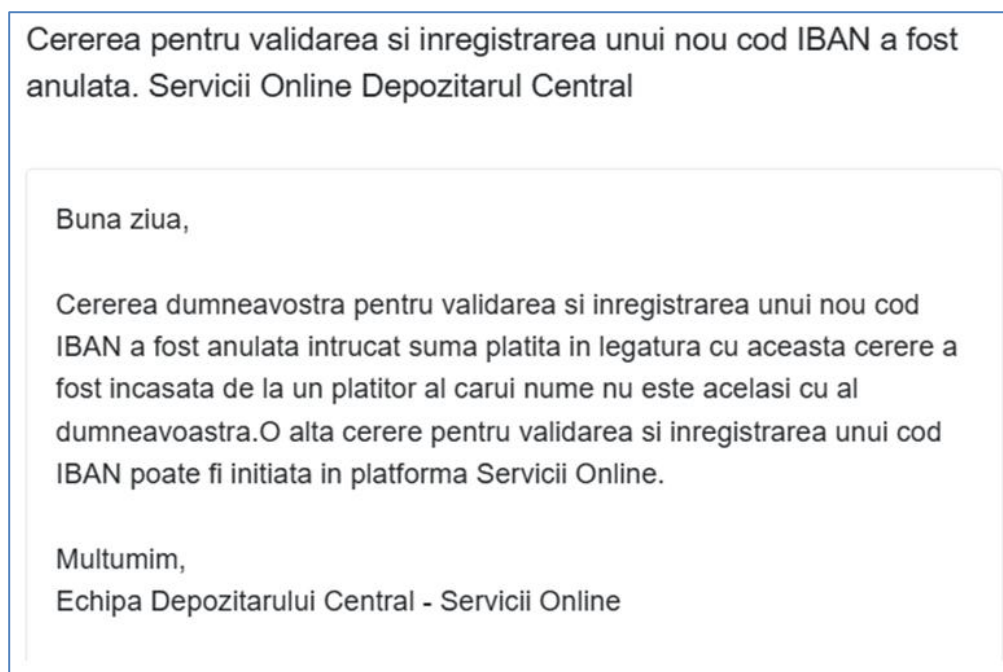


Fig. 61

## 5. PARTICIPAREA LA AGA PRIN PLATFORMA eVOTE

Prin utilizarea datelor de autentificare ale Contului de utilizator deschis pe Platforma Servicii Online aveti posibilitatea de a participa la adunarile generale ale actionarilor care se desfasoara prin intermediul Platformei eVote daca sunteti eligibil pentru participare (aveti actiuni la data de referinta a respectivei adunari generale).

Dupa conectarea in Contul de utilizator din Platforma, apasati "Acces eVote" in meniul orizontal de sus, afisat in intertata (Fig. 62).

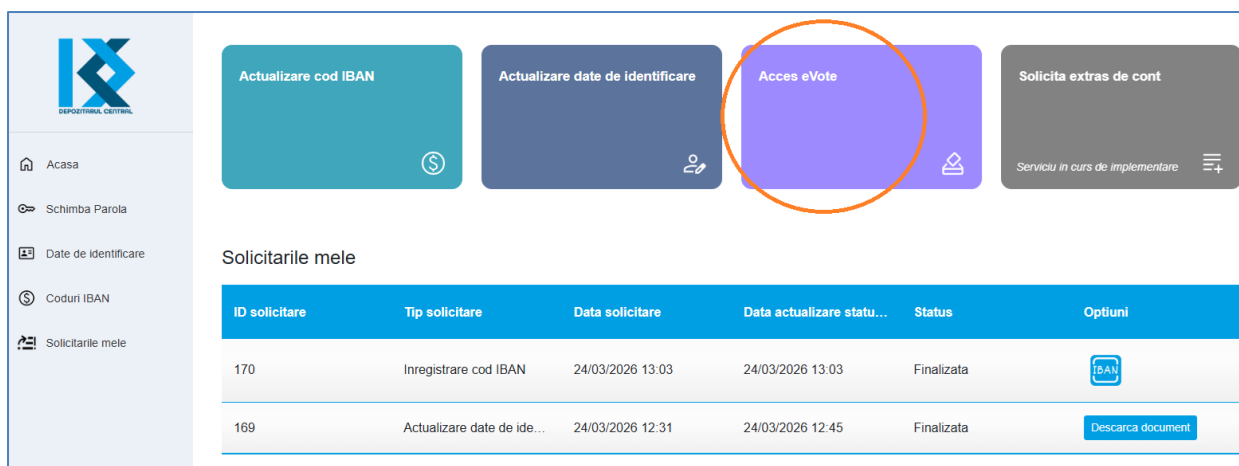


Fig. 62

Pagina care se deschide afiseaza lista societatilor emitente pentru care sunt organizate AGA online. Selectati societatea emitenta la sedinta careia doriti sa participati (sunteti eligibil) (Fig. 63).

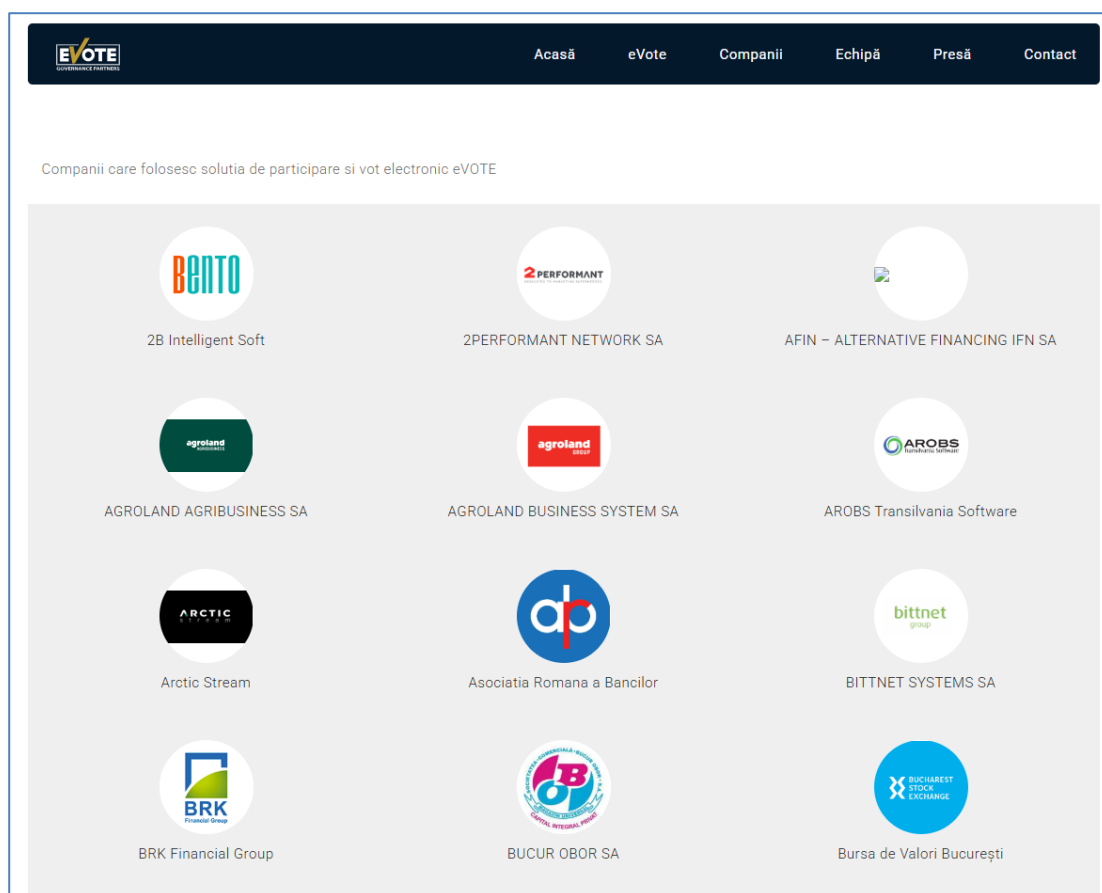


Fig. 63

In urmatoarea pagina care se deschide, selectati “Autentifica-te prin Depozitarul Central” (Fig. 64), apoi pentru conectare completati, in campurile corespunzatoare, datele de autentificare ale Contului de utilizator deschis in Platforma Servicii Online (Fig. 64 a).

Dacă nu ai un cont DEMO COMPANY, te rugăm să te înregistrezi

Dacă ai deja un cont eVOTE pentru o altă companie vom folosi datele furnizate pentru acel cont. Apasă pe "Înregistrează un cont nou" și urmează pașii indicați

**Înregistrează un cont nou**

SAU

**Autentifică-te prin Depozitarul Central**

[Instrucțiuni autentificare](#)

**eVOTE** Login in eVOTE  
GOVERNANCE PARTNERS DEMO COMPANY

\* Email

Acest camp este obligatoriu

\* Parola

Acest camp este obligatoriu

Tine-ma minte [Ai uitat parola?](#)

**Login**

Fig. 64

Email:

Parola:

**Autentifica-te**

[Reseteaza parola](#)

**eVOTE**  
GOVERNANCE PARTNERS

Fig. 64 a

## 6. DEZACTIVAREA CONTULUI

Daca solicitati dezactivarea contului, accesul Utilizatorului la Platforma Servicii Online urmeaza sa fie restrictionat.

În cazul în care Utilizatorul dorește dezactivarea contului, solicitarea va fi transmisă prin e-mail la adresa [onlineservices@roclear.ro](mailto:onlineservices@roclear.ro). Un operator al Depozitarului Central va finaliza procesul de dezactivare iar accesul Utilizatorului la Platforma va fi restricționat. Orice încercare de autentificare într-un cont restricționat va genera în interfața mesajul din Fig. 65.

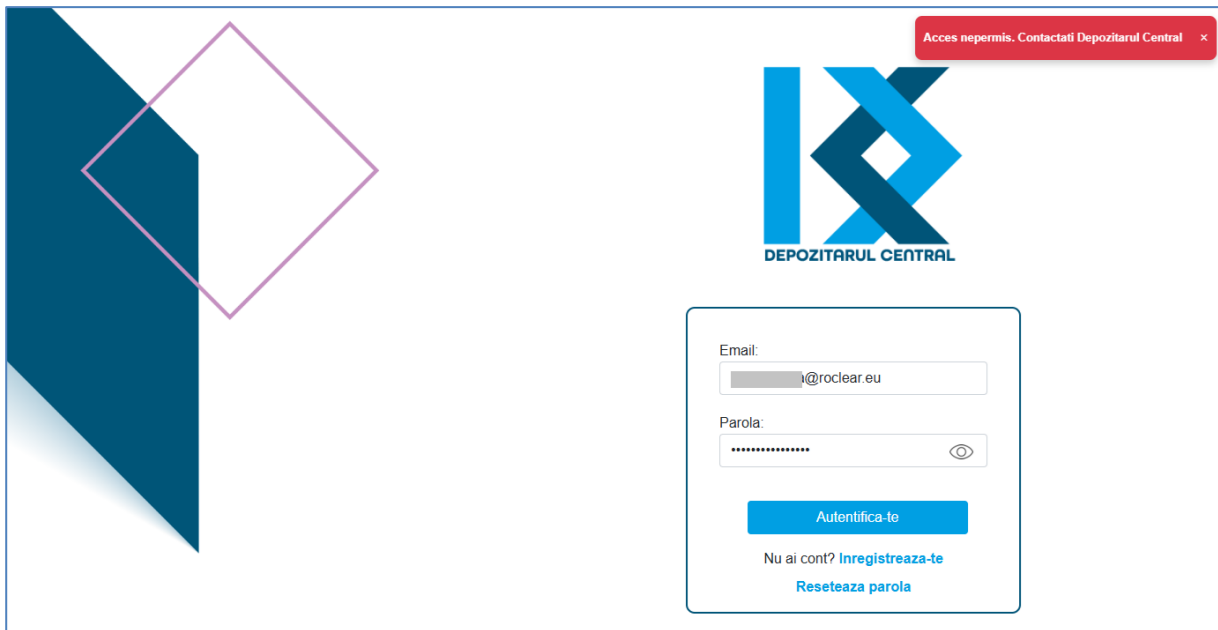


Fig. 65