

TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A PLATFORMEI

SERVICII ONLINE

Va recomandam sa cititi integral prezentul document cuprinzand Termenii si conditiile de utilizare a Platformei Servicii Online inainte de a decide daca ii acceptati si continuati procesul de inregistrare pe Platforma Servicii Online.

Termenii si conditiile de utilizare a Platformei Servicii Online stabilesc care sunt conditiile in care orice persoana poate accesa Platforma Servicii Online ori poate utiliza in orice mod serviciile oferite prin intermediul acesteia si are valoare de contract incheiat intre Depozitarul Central, in calitatea sa de administrator al Platformei si orice persoana care acceseaza Platforma Servicii Online sau care doreste sa utilizeze in orice mod sau utilizeaza efectiv serviciile furnizate prin intermediul Platformei Servicii Online.

Daca nu sunteti de acord cu Termenii si conditiile de utilizare a Platformei Servicii Online sau cu oricare dintre prevederile acestora, va rugam sa nu accesati, navigati pe sau utilizati Platforma Servicii Online, iar utilizarea in continuare a Platformei Servicii Online sau accesarea oricarei componente a acesteia constituie o acceptare in intregime si neconditionata a Termenilor si Conditilor si a prevederilor acestora.

Daca in orice moment dupa inregistrarea pe Platforma Servicii Online decideti ca nu mai sunteti de acord cu Termenii si conditiile, va rugam sa solicitati dezactivarea contului la adresa de e-mail [onlineservices\[at\]roclear.ro](mailto:onlineservices@roclear.ro).

DAND CLICK PE „SUNT DE ACORD CU TERMENII SI CONDITIILE”, INTRE DUMNEAVOASTRA SI DEPOZITARUL CENTRAL SE INCHEIE UN CONTRACT PRIN CARE SUNTETI DE ACORD CU UTILIZAREA PLATFORMEI SERVICII ONLINE IN CONDITIILE MENTIONATE IN TERMENII SI CONDITIILE DE UTILIZARE.

1. Definitii

Cont de utilizator (Contul) – set principal de date de autentificare, alcatuit dintr-o singura adresa de e-mail si o parola care permite Utilizatorului accesarea serviciilor puse la dispozitie de Depozitarul Central prin intermediul Platformei Servicii Online si cele ale Furnizorilor Terti. Pentru cresterea sigurantei autentificarii, accesarea Contului se realizeaza prin autentificare cu doi factori (2FA), al doilea fiind un cod transmis prin SMS.

Cod de user – adresa de email a Utilizatorului.

Depozitarul Central SA – persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, sector 1, Soseaua Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Est, etajul 1, inregistrata la O.N.R.C. sub nr. J1997005890406, C.U.I. RO9638020, cont nr. RO62BREL0002001004350103, deschis la Libra Internet Bank, autorizata in calitate de depozitar central in baza Autorizatiei A.S.F. nr. 176/19.12.2019 emisa in conformitate cu

dispozitiile Regulamentului (UE) nr. 909/2014 al Parlamentului European si al Consiliului din 23 iulie 2014 privind imbunatatirea decontarii titlurilor de valoare in Uniunea Europeana si privind depozitarii centrali de titluri de valoare si de modificare a Directivelor 98/26/CE si 2014/65/UE si a Regulamentului (UE) nr. 236/2012.

Furnizori Terti – terti independenti de Depozitarul Central, care pot fi accesati cu utilizarea Contului de utilizator; acestia sunt prestatori de servicii de organizare a adunarilor generale pentru emitenti ale caror instrumente financiare se tranzactioneaza la Bursa de Valori Bucuresti.

Ghidul Utilizatorului – manualul de utilizare a Platformei Servicii Online, astfel cum acesta este actualizat periodic, inclusiv totalitatea conditiilor, exigentelor si coordonatelor referitoare la modul de accesare a Platformei, a Contului si a serviciilor aferente, indicate de Depozitarul Central sau cuprinse in actele normative in vigoare; Ghidul Utilizatorului este disponibil la: https://www.roclear.ro/AppFiles/ServiciiOnline/Ghidul_utilizatorului.pdf

Lista de tarife si comisioane – reprezinta lista cuprinzand tarifele si comisioanele aplicate de Depozitarul Central pentru serviciile prestate, afisata pe pagina de internet a Depozitarului Central SA www.depozitarulcentral.ro.

Platforma Servicii Online (Platforma) – program informatic securizat, aflat in administrarea Depozitarului Central, accesibil prin intermediul conexiunii la internet, unde Utilizatorii isi pot deschide Cont prin intermediul caruia au acces la Servicii furnizate de Depozitarul Central conform Ghidului Utilizatorului.

Parola de acces – sir de minim 10 – maxim 20 de caractere, care trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii de complexitate: trebuie sa contina cel putin o cifra, cel putin o litera scrisa cu majuscule, cel putin un caracter special si trebuie sa fie schimbata periodic. La schimbarea parolei, nu poate fi folosita niciuna dintre cele 12 parole precedente.

Servicii furnizate de Depozitarul Central – servicii prestate Utilizatorului, prin intermediul Platformei, de catre Depozitarul Central, in conformitate cu regimul juridic aplicabil, in legatura cu instrumentele financiare evidentiata in sectiunea 1 a sistemului Depozitarului Central, aflate in proprietatea Utilizatorului.

Servicii furnizate de Furnizorii Terti – servicii prestate Utilizatorului de catre Furnizori Terti in afara Platformei, sub responsabilitatea si conform propriilor conditii de afaceri ale Furnizorilor Terti.

Tarif privind validarea Contului – plata unica de 1 leu realizata catre Depozitarul Central in cadrul procesului de deschidere a Contului de utilizator, dintr-un cont bancar deschis pe numele Utilizatorului, cu scopul de a identifica Utilizatorul si de a verifica identitatea acestuia (*one penny transfer*).

Furnizorul de identificare a persoanei la distanta – reprezinta un furnizor utilizat de Depozitarul Central in cadrul Platformei, autorizat de catre de Autoritatea de Digitalizare a Romaniei in calitate de tert de verificare a identitatii persoanei prin mijloace video, in conformitate cu legislatia in vigoare.

Utilizator – orice persoana fizica care a finalizat cu succes procesul de creare a Contului de utilizator pe Platforma.

2. Accesarea si Utilizarea Platformei Servicii Online

2.1. Inregistrarea si identificarea Utilizatorului

2.1.1. Pentru inregistrarea in Platforma este esential ca Utilizatorul:

- sa fie persoana fizica romana care are varsta peste 18 ani si sa utilizeze cartea de identitate eliberata de autoritatile romane, potrivit legislatiei aplicabile;
- sa accepte prezentul document privind Termenii si conditiile de utilizare a Platformei;
- sa accepte Politica Depozitarului Central de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- sa accepte Politica privind fisierele cookie;
- sa accepte Termenii si conditiile precum si Consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal solicitate de Furnizorul de identificare a persoanei la distanta;
- sa completeze in intregime campurile obligatorii prin care se solicita detalii personale: adresa de e-mail, numar de telefon;
- sa finalizeze in mod valid toti pasii de identificare stabiliti de Furnizorul de identificare a persoanei la distanta, pe baza fotografiilor si/sau inregistrarilor video ale persoanei si cartii de identitate, preluate prin intermediul dispozitivelor electronice utilizate;
- sa furnizeze o adresa de email proprie si sa finalizeze in mod valid etapa verificarii numarului de telefon;
- sa finalizeze in mod valid etapa privind plata de 1 leu („one penny transfer”).
- sa respecte toate recomandarile si instructiunile prezentate in Ghidul utilizatorului Platformei Servicii Online.

2.1.2. Utilizatorul garanteaza ca toate informatiile privind identitatea si capacitatea sa, furnizate catre Depozitarul Central si catre Furnizorul de identificare a persoanei la distanta, atat in procesul de inregistrare pe Platforma cat si pentru furnizarea serviciilor prin intermediul Platformei sunt adevarate, corecte, exacte si complete. Suplimentar, Utilizatorul se obliga sa isi pastreze detaliile personale actualizate.

2.1.3. Daca un Utilizator furnizeaza informatii false, incorecte sau incomplete sau daca Depozitarul Central si/sau Furnizorul de identificare a persoanei la distanta considera ca exista motive fondate sa aiba indoieli privind veridicitatea, exactitatea sau integritatea acestor informatii, Depozitarul Central poate nega accesul actual sau viitor al Utilizatorului la utilizarea Platformei sau a oricarui continut si/sau servicii din aceasta.

2.1.4. Utilizatorii trebuie sa isi aleaga setul principal de date de autentificare (codul de user si parola), acesta fiind strict confidential, personal si netransferabil. Pentru a creste securitatea Conturilor, Depozitarul Central recomanda ca Utilizatorii sa nu foloseasca acelasi set de date de autentificare si pentru alte platforme sau aplicatii online de pe alte websiteuri.

2.1.5. Utilizatorul se obliga sa nu divulge detaliile Contului personal si sa nu permita accesul la acesta unor terte parti. Utilizatorii vor fi unici responsabili pentru orice utilizare a acestor detalii sau a serviciilor de pe Platforma care ar putea fi facute de terte parti, inclusiv declaratiile si/sau continuturile introduse in Platforma sau orice actiune efectuata prin folosirea codului sau de user, a parolei de acces si a codului 2FA transmis prin SMS.

2.2. Conditii si obligatii privind utilizarea Platformei Servicii Online

2.2.1. Punerea la dispozitia Utilizatorilor a Platformei se face in formatul de baza "as is", fara niciun fel de garantii din partea Depozitarului Central privind utilitatea pentru Utilizator a functionalitatilor acesteia.

2.2.2. Utilizatorul are responsabilitatea de a determina in ce masura serviciile furnizate sunt potrivite si indeplinesc cerintele specifice Utilizatorului precum si de a determina in mod independent masura in care este permisa utilizarea serviciilor oferite in virtutea acestor Termeni si Conditii in scopul intentionat de catre Utilizator. Platforma nu include niciun fel de instructiuni juridice in aceasta privinta si niciun fel de consultanta in privinta serviciilor financiare si investitiilor in instrumente financiare.

2.2.3. Depozitarul Central depune toate eforturile pentru a asigura functionarea Platformei cat mai bine posibil dar nu garanteaza ca accesul Utilizatorului va fi neintrerupt sau ca nu va prezenta erori; Depozitarul Central nu va putea fi tinut responsabil pentru prejudiciile suferite de Utilizator in situatia in care acesta nu poate accesa serviciile Depozitarului Central si/sau ale Furnizorilor Terti.

2.2.4. Utilizatorul intelege si accepta ca accesul la Platforma poate fi influentat nefavorabil, intrerupt sau intarziat din cauze aflate in afara controlului rezonabil al Depozitarului Central incluzand, dar fara a se limita la, erori, disfunctionalitati sau intarzieri ale sistemului Depozitarului Central, ale sistemului Furnizorului de identificare a persoanei la distanta si/sau ale unor furnizori ai Depozitarului Central, ale Furnizorilor Terti si/sau ale sistemelor si echipamentelor Utilizatorului, din cauza, fara a se limita la, liniilor de comunicatii sau furnizorilor de linii de comunicatii, energiei electrice sau furnizorilor de energie electrica; Depozitarul Central nu va putea fi tinut responsabil pentru prejudiciile suferite de Utilizator ca urmare a erorilor/disfunctionalitatilor sau intarzierilor mentionate mai sus.

2.2.5. Utilizatorul este de acord ca Depozitarul Central nu este raspunzator pentru nici o pierdere, cheltuiala, prejudiciu sau cost suferit sau atras asupra Utilizatorului ca urmare a unei influente nefavorabile, intrerupere sau intarziere privind accesul la Platforma si/sau la serviciile Furnizorilor Terti de tipul celor enumerate anterior.

2.2.6. In caz de intrerupere, intarziere sau limitare a functionarii Platformei, Depozitarul Central este exceptat de la furnizarea de servicii prin intermediul acesteia, pe durata intreruperii, intarzierii sau limitarii functionarii.

2.2.7. Depozitarul Central are dreptul sa intrerupa/limiteze/refuze, cu caracter temporar sau definitiv, accesul Utilizatorului la Platforma pentru:

- i. intretinerea/upgradarea/testarea/auditarea sau remedierea de defectiuni ale Platformei;
- ii. punerea in executare a unor prevederi ale legii, unor acte administrative, acte judecatoresti sau ale unor organisme care au competente de a impune astfel de masuri;
- iii. in cazul in care constata incalcarea de catre Utilizator a restrictiilor aplicabile prevazute in prezentul document, in Ghidul Utilizatorului sau prevazute de cadrul juridic aplicabil;
- iv. in cazul in care, din considerente de risc sau oportunitate, decide sa nu mai puna la dispozitie Platforma Servicii Online.

2.2.8. Prin intermediul Platformei Depozitarul Central faciliteaza accesul Utilizatorului la serviciile Furnizorilor Terti, nefiind implicat in serviciile oferite de respectivii Furnizori Terti.

Prin urmare, Depozitarul Central nu isi poate asuma si nu isi asuma vreo responsabilitate pentru furnizarea neadecvata a serviciilor oferite direct de catre Furnizorii Terti. Este responsabilitatea Utilizatorului sa citeasca si sa accepte sau nu Termenii si conditiile sau Politica de Confidentialitate a acelor Furnizori Terti.

2.2.9. Depozitarul Central isi rezerva dreptul de a modifica unilateral Termenii si conditiile, Ghidul Utilizatorului si orice alti termeni si conditii in legatura cu Platforma, tarifele precum si serviciile furnizate prin Platforma.

2.2.10. Depozitarul Central va notifica Utilizatorul cu privire la modificarea Termenilor si Conditiei prin intermediul postei electronice, cu cel putin 10 zile inainte de implementarea efectiva a modificarilor respective. Accesarea sau utilizarea in continuare a Platformei dupa implementarea modificarilor constituie acordul Utilizatorului de a respecta conditiile modificate.

2.2.11. Utilizatorul va folosi Platforma doar in scopul prevazut in prezentul document si are responsabilitatea propriilor sale activitati, in special in legatura cu informatiile, datele si continutul pe care Utilizatorul le incarca in Platforma. In acest sens Utilizatorul se obliga sa nu transmita, distribuie sau ofere orice informatii sau materiale care sunt in tot sau in parte ilegale, false, frauduloase sau inadecvate, ofensatoare sau care incalca ordinea publica si bunele moravuri.

2.2.12. Utilizatorul este direct responsabil pentru pastrarea confidentialitatii datelor de autentificare asociate utilizarii Platformei si pentru luarea tuturor masurilor rezonabile pentru a pastra confidentialitatea acestor informatii.

2.2.13. Utilizatorul se obliga sa notifice Depozitarul Central imediat, fara intarzieri nejustificate, atunci cand datele sale de autentificare sunt furate, pierdute sau divulgate sau atunci cand sesizeaza utilizarea neautorizata a datelor sale de autentificare. De asemenea, Utilizatorul este de acord sa notifice Depozitarul Central imediat, fara intarzieri nejustificate, in acelasi mod cu privire la orice alta incalcare a securitatii in legatura cu Platforma despre care are cunostinta. Cu toate acestea, indiferent de aceasta notificare, Depozitarul Central nu raspunde pentru pierderile pe care Utilizatorul le-ar putea suporta ca urmare a utilizarii neautorizate a Contului (indiferent daca o astfel de utilizare se produce cu sau fara cunostinta Utilizatorului).

2.2.14. Depozitarul Central poate suspenda utilizarea Contului in cazurile in care suspecteaza compromiterea securitatii acestora sau existenta unei utilizari neautorizate sau frauduloase. Depozitarul Central va informa in prealabil sau, daca acest lucru nu este posibil, imediat dupa suspendarea utilizarii Contului, specificand motivele suspendarii, cu exceptia cazului in care furnizarea acestor informatii ar putea compromite masurile rezonabile de securitate sau ar contraveni legii. Depozitarul Central poate restabili accesul Utilizatorului dupa eliminarea motivelor care au determinat suspendarea initiala.

2.2.15. Utilizatorul este de acord ca Depozitarul Central are dreptul, fara nicio instiintare prealabila, sa inactiveze Contul daca acesta nu este accesat pentru o perioada mai lunga de 6 luni (180 zile).

2.2.16. Utilizatorul se obliga sa nu incalce orice drept prevazut prin lege, drepturi de proprietate, drepturi intangibile, dreptul privind confidentialitatea sau datele cu caracter personal ale altor Utilizatori.

2.2.17. Utilizatorul se obliga sa nu utilizeze continutul Platformei pentru a revinde sau distribui serviciile oferite prin Platforma.

2.2.18. Utilizatorii raspund pentru orice daune, directe sau indirecte, aduse Depozitarului Central cu intentie sau din culpa (neglijenta sau imprudenta) Utilizatorului sau ca urmare a folosirii frauduloase a Platformei.

3. Tarife

3.1. Pentru confirmarea identitatii persoanei care urmeaza sa devina Utilizator al Platformei se aplica Tariful privind validarea Contului (*one penny transfer*).

3.2. Pentru serviciile furnizate de Depozitarul Central tarifele sunt cele prevazute in Lista de tarife si comisioane, aferente respectivelor servicii, in vigoare la data accesarii serviciului.

3.3. Depozitarul Central nu este implicat si nu cunoaste eventuale tarife percepute de Furnizorii Terti pentru serviciile furnizate de acestia. Acestea nu se percep prin intermediul Platformei si Depozitarul Central nu isi asuma nicio raspundere in legatura cu respectivele tarife.

4. Prelucrarea datelor cu caracter personal

4.1. Termenii si conditiile se completeaza cu Politica Depozitarului Central de prelucrare a datelor cu caracter personal si Politica privind fisierele cookie aflate pe website-ul www.depozitarulcentral.ro.

4.2. Utilizatorul accepta si este de acord ca Platforma Servicii Online sa primeasca/transmita date cu caracter personal de la/catre Furnizorul de identificare a persoanei la distanta si sa transmita date cu caracter personal ale Utilizatorului catre Furnizorii Terti in cazul in care Utilizatorul intentioneaza sa acceseze serviciile oferite de acestia. Accesarea voluntara de catre Utilizator a Furnizorilor Terti prin intermediul Platformei are valoare de solicitare expresa si consimtamant de transmitere a datelor catre acestia din urma.

4.3. Depozitarul Central nu are nicio responsabilitate in legatura cu modul in care Furnizorul de identificare a persoanei la distanta si Furnizorii Terti, ca operatori independenti in sensul Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), prelucreaza datele Utilizatorului primite de la Platforma conform pct. 4.2. Utilizatorul este de acord ca Depozitarul Central nu va putea fi tinut responsabil pentru oricare si toate prejudiciile suferite de Utilizator derivand din/in legatura cu aceste aspecte, Utilizatorul declarand expres ca exonereaza Depozitarul Central pentru orice astfel de raspundere.

4.4. Depozitarul Central recomanda Utilizatorului sa consulte politica de confidentialitate a Furnizorului de identificare a persoanei la distanta si a Furnizorilor Terti.

5. Proprietate intelectuala

5.1. Utilizatorul declara in mod expres ca a luat la cunostinta de faptul ca toata creatia grafica, continutul Platformei si materialele accesate sunt proprietatea Depozitarului Central si/sau a licentiatorilor sai. Utilizatorul accepta ca orice software folosit in legatura cu serviciile oferite in Platforma contine informatii confidentiale si aflate sub drept de proprietate, fiind protejate de legile privind dreptul de proprietate intelectuala, industrială si alte legi aplicabile.

5.2. Utilizatorul se obliga sa nu reprodusa, sa nu copieze, sa nu vanda sau sa exploateze serviciile, informatiile si/sau materialele audio-video la care are acces ca urmare a utilizarii acestei Platforme, in parte sau complet. Utilizatorului ii este interzisa modificarea, copierea, inchirierea, cedarea, imprumutul, vanzarea, distributia sau crearea unor materiale derivate bazate pe serviciile, componentele sau programele folosite in cadrul Platformei.

6. Incetarea contractului

6.1. Incetarea utilizarii Platformei de catre Utilizator poate interveni in urmatoarele situatii:

a) la initiativa Utilizatorului, prin solicitarea de dezactivare a Contului transmisa Depozitarului Central prin e-mail la adresa [onlineservices\[at\]roclear.ro](mailto:onlineservices@roclear.ro);

b) la initiativa Depozitarului Central cu un termen de preaviz de 10 zile;

b) din initiativa Depozitarului Central, fara indeplinirea niciunei formalitati, daca se constata ca Utilizatorul nu respecta prevederile Termenilor si Conditiei, ale Ghidului Utilizatorului sau ale cadrului juridic aplicabil.

7. Legea aplicabila

7.1. Termenii si conditiile de utilizare a Platformei Servicii Online, asa cum sunt specificati in prezentul document sunt si vor fi guvernati si interpretati in conformitate cu legea romana.

7.2. In cazul aparitiei unui conflict si/sau neintelegere legate de utilizarea Platformei, se va incerca solutionarea conflictului respectiv pe cale amiabila, negocierile in acest sens fiind guvernate de buna credinta. Toate disputele vor fi solutionate in instantele competente din Bucuresti, cu exceptia cazurilor in care legislatia in vigoare specifica o alta jurisdicție exclusiva.

8. Asistenta

Daca Utilizatorii intampina orice problema legata de functionarea Platformei Servicii Online, acestia pot contacta Depozitarul Central la adresa de e-mail [onlineservices\[at\]roclear.ro](mailto:onlineservices@roclear.ro).